



Serena Francis
Chief Financial Officer

Health Canada

💡 Keys to success

“Learning to be comfortable with being uncomfortable by pushing oneself to try new and challenging roles despite having little to no experience in a particular area”

“Realizing it is impossible to be an expert in everything, and relying on and trusting the experts to do the analysis and provide recommendations to solve the issue of the day”

👤 Career Path

In her current role, Serena is responsible for providing the Minister, Deputy Ministers, and the Departmental Executive team with strategic financial management advice to support program delivery. She is the lead executive with Central Agencies for the overall financial management of Health Canada, with a functional reporting relationship to the Comptroller General of Canada.

Prior to her current role at Health Canada, Serena spent two years at the Treasury Board of Canada Secretariat, in the Office of the Comptroller General, where she was responsible for government-wide policies, directives and guidance related to procurement, real property and materiel management. Throughout her career, Serena has held a variety of senior executive positions in the Chief Financial Officer Branch at Health Canada and at the Treasury Board Secretariat and led Health Canada’s Comprehensive Review Exercise.

🎓 Education

- Chartered Professional Accountant (CPA) - Certified Management Accountant Designation (CMA) - Chartered Professional Accountants of Ontario
- Master of Business Administration (MBA) - Saint Mary’s University, Halifax NS
- Bachelor of Science (BSc) - Mount Allison University, Sackville NB

Social Media



Serena Francis
Dirigeante principale des finances

Santé Canada

💡 Clés du succès

« Apprendre à être à l’aise avec le fait d’être mal à l’aise, en se poussant à essayer des rôles nouveaux et stimulants, et ce, en dépit d’avoir peu ou pas d’expérience dans un domaine particulier. »

« Réaliser qu’il est impossible de tout savoir, et se fier aux experts et leur faire confiance pour réaliser des analyses et proposer des recommandations en vue de résoudre les enjeux quotidiens. »

👤 Cheminement de carrière

Dans son rôle actuel, Serena est chargée de fournir au ministre, aux sous-ministres et à l’équipe de direction du ministère des conseils stratégiques en matière de gestion financière pour soutenir l’exécution des programmes. Elle est la dirigeante responsable de la gestion financière globale de Santé Canada auprès des organismes centraux, et elle a un lien hiérarchique fonctionnel avec le contrôleur général du Canada.

Avant d’occuper son poste actuel à Santé Canada, Serena a passé deux ans au Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada, au Bureau du contrôleur général, où elle était responsable des politiques, des directives et des orientations pangouvernementales liées à l’approvisionnement, aux biens immobiliers et à la gestion du matériel. Au cours de sa carrière, Serena a occupé divers postes de cadre supérieur à la Direction générale du dirigeant principal des finances de Santé Canada et au Secrétariat du Conseil du Trésor, en plus d’avoir dirigé l’exercice d’examen exhaustif de Santé Canada.

🎓 Formation

- Comptable professionnelle agréée (CPA) - titre de comptable en management accréditée (CMA) - comptable professionnelle agréée de l’Ontario
- Maîtrise en administration des affaires (MBA) - Université Saint Mary’s, Halifax (Nouvelle-Écosse)
- Baccalauréat en sciences (B. Sc) - Université Mount Allison, Sackville (Nouveau-Brunswick)

Médias sociaux

