

# Automatisation intelligente Multiplicateur de force pour la transformation

Démarrez instantanément, mettez à l'échelle à l'infini

Robert Ronberg, Principal - Ventes fédérales, UiPath  
Vipul Balsara, Directeur de l'exploitation et cofondateur, Greenlight Consulting  
Pascal Roy, Gestionnaire principal de programme, Monnaie royale canadienne

22 Nov 2022



# ORDRE DU JOUR

- ❖ **Introductions**
- ❖ **Leviers pour le changement au sein de la Fonction Publique**
- ❖ **Accélérer la transformation numérique dans le secteur de la finance avec l'automatisation intelligente**
- ❖ **Cas d'utilisation / Résultats / Impacts**
- ❖ **Où / Comment commencer & Les piliers du succès**
- ❖ **Dernières réflexions & Période de questions**

# Table Ronde



**Robert Ronberg**  
**Modérateur**

Principal, Ventes fédérales

**UiPath**

Ottawa



**Vipul Balsara**  
**Panéliste**

Chef de l'exploitation

**Greenlights Consulting**

Toronto



**Pascal Roy**  
**Panéliste**

Gestionnaire principal de programme,  
Applications Infonuagiques

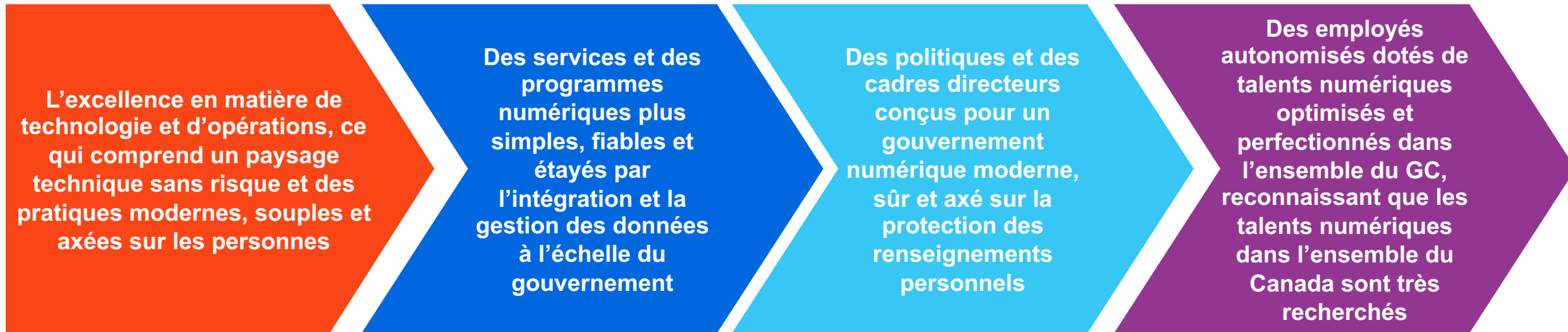
**Monnaie royale Canadienne**

Ottawa

# Leviers pour le changement au sein de la Fonction Publique

# Leviers pour le changement au sein de la FP

## SCT - *Résumé des aspirations numériques & alignement des valeurs* 4 Thèmes stratégiques



*“élaborer des plateformes et des trousseaux d'outils centraux qui permettent aux ministères d'automatiser les processus manuels et d'accroître l'efficacité administrative;”*

**7,000 applications**  
**Migration vers l'infonuagique**  
**Cyber-résilience**  
**Dette technique**  
**DevSecOps**

*“automatiser les processus manuels ciblés d'une sélection des plus grands ministères du GC;”*

**Accélérer la transformation numérique  
dans le secteur de la finance  
avec l'automatisation intelligente**





Expense Creation from Scanned Receipt

# Comment l'automatisation transforme le travail de la finance

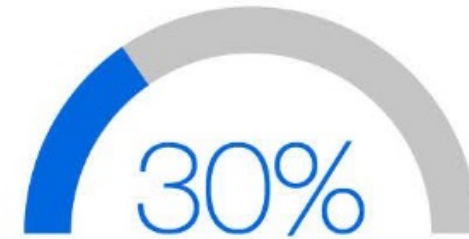
L'automatisation peut être appliquée à chaque partie de votre département, à chaque application, à chaque système afin de générer des économies partout.



Possibilité d'économies sur les comptes débiteurs, la facturation, le crédit et le recouvrement



Épargne sur les comptes créditeurs



Économies d'impôt



Économies réalisées en matière d'audit interne



Économies réalisées dans le grand livre général



# Cibler l'ensemble des départements pour une véritable transformation numérique

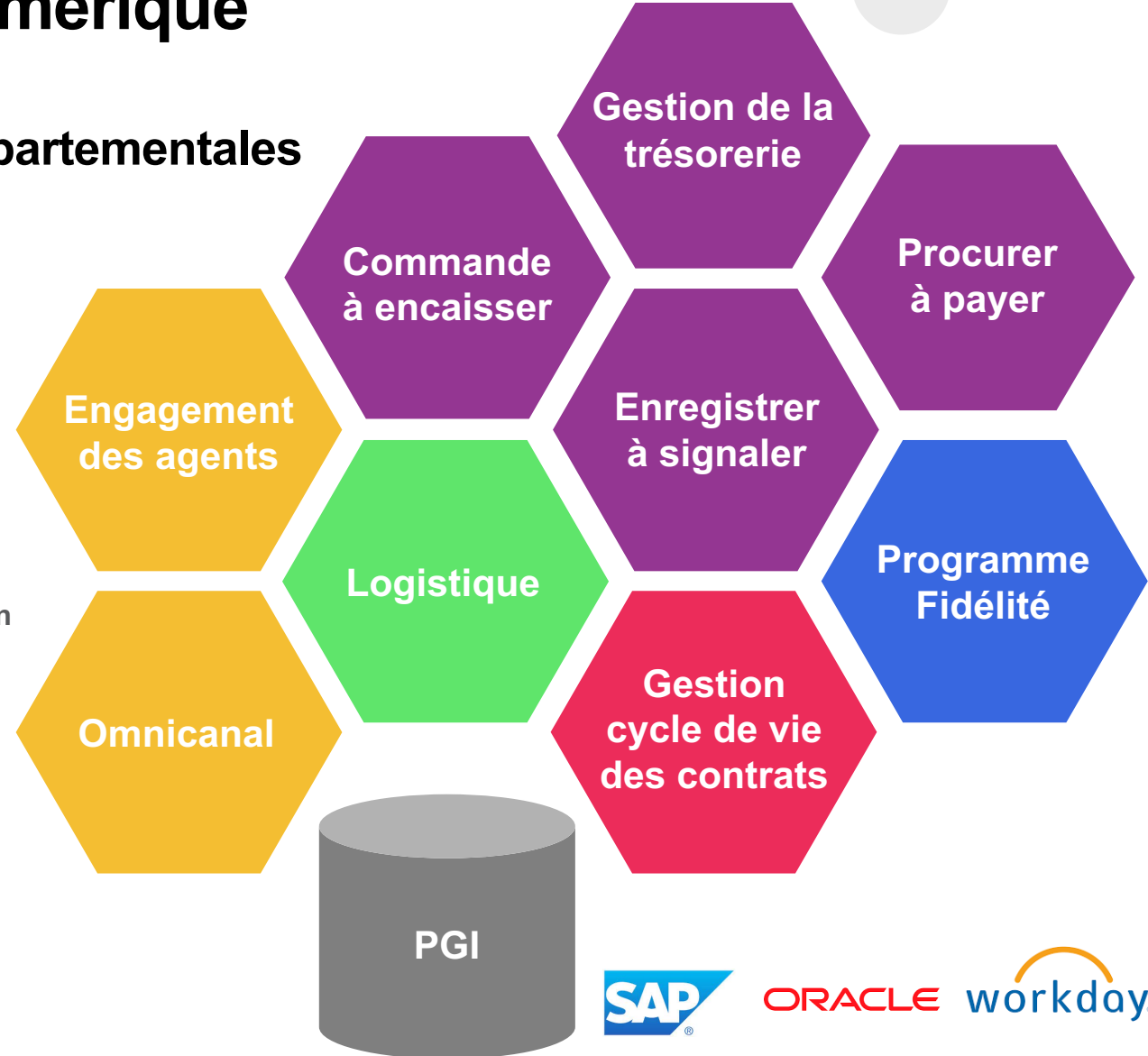
## Suggestion d'automatisations interdépartementales



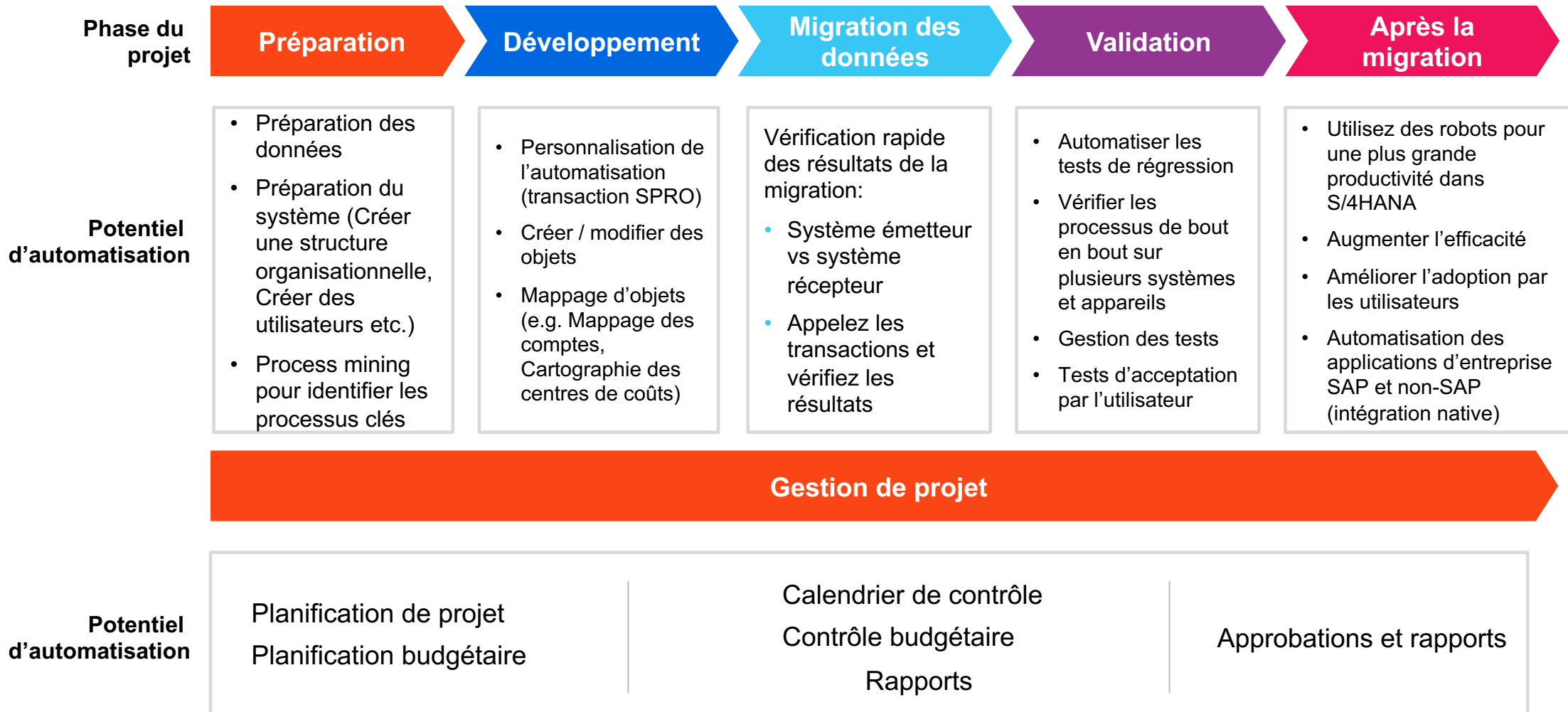
- Ordres
- Paiement
- Enquêtes



- Biens/Services
- Factures
- Informations sur l'expédition



# Potentiel d'automatisation pour votre migration vers S/4HANA



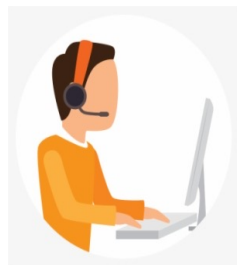
# Cas d'utilisation / Résultats / Impacts

# Cas d'utilisation / Résultats / Impacts

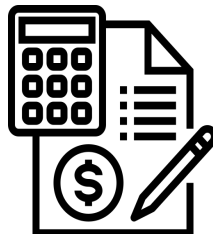
Traitement des documents



Modernisation du centre de contact



Finance & Comptabilité  
Fiscalité & Audit



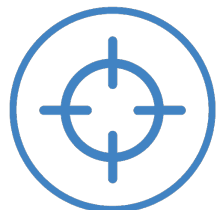
Subventions et contributions



Avantages, licences et traitement des demandes



Inspections, renseignement et application de la loi



Ressources humaines



AIPRP



Environnement, Social, Gouvernance



Intégrité et risque –  
Fraude / Gaspillage / Abus



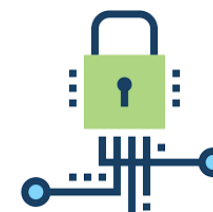
Logistique et gestion des stocks



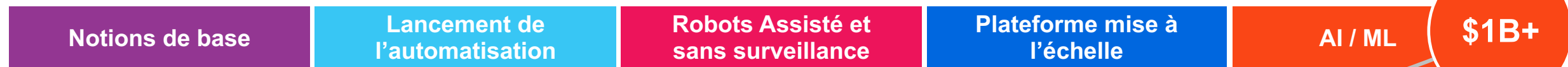
Automatisation de l'informatique et des tests



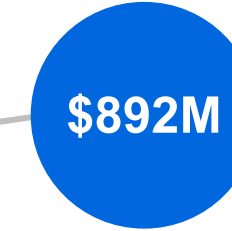
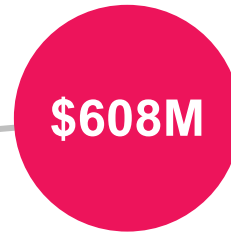
Cybersécurité



# Un parcours : automatisation axé sur la finance



REVENU



- Opérations mondiales depuis le début ~30 Entités Légales
- ERP déployé avec intégrations limitées
- ~2k clients & 2,200 EET

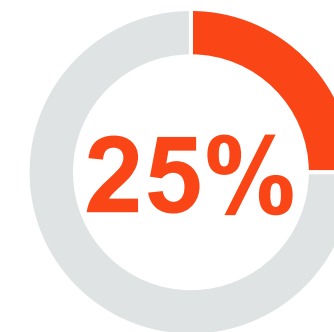
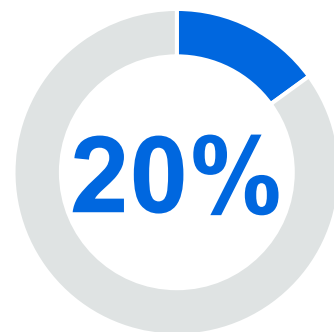
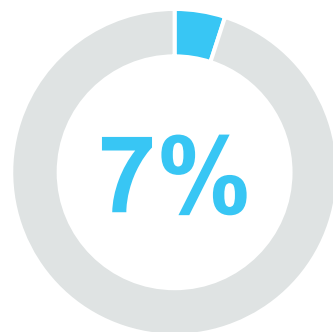
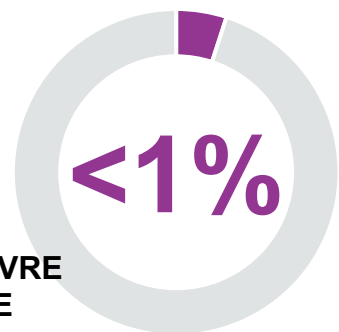
- ~10 ETP Évitement des coûts
- Implémentations RPA dans les principaux processus transactionnels F&A
- ~6k clients & 2,900 ETP

- ~25 ETP Évitement des coûts
- Migration IFRS à US GAAP
- RPA utilisé pour les intégrations sys, Force Brute Rév. Rec transition
- ~8k clients & 2,900 ETP

- ~40 ETP Évitement des coûts
- Dépôts Public Trim –10Qs/10K
- ~10k clients & 4,000 ETP
- Lancement du programme Dev Citoyen

- ~60 ETP Évitement des coûts
- SOX Programme de contrôles et d'audit
- ~12k clients & 4,100 ETP
- Programme Dev Citoyen doublé

MAIN-D'ŒUVRE NUMÉRIQUE



2018

2019

2020

2021

2022

# Cas d'utilisation / Résultats / Impacts

Les résultats de l'utilisation de RPA peuvent être spectaculaires

## Cycle d'achat au paiement

NTT Communications

3x

Amélioration de la productivité

30%

Réduction de charge de travail

60K

Heures-personnes épargnées  
par année



## Commande à encaisser

Bilfinger

3x

Amélioration de la productivité

70%

Temps sauvé

0

Erreurs de facturation



## Enregistrement à signaler

EDF Energy

70

Heures-personnes épargnées par mois

6X

Retour sur investissement

2X

Volume de travail accompli par  
l'équipe



# Où / Comment Commencer & Les piliers du succès

# Où / Comment commencer & Les piliers du succès



De bas en haut, de haut en bas or ou développeur citoyen?

Oui à tous!



N'attendez pas d'avoir un processus ou un système parfait.

Le RPA est flexible!



Fixez-vous des objectifs, définissez votre stratégie et commencer à automatiser.



Commencez avec des projets simples. Des victoires rapides vous serviront bien à promouvoir le programme.



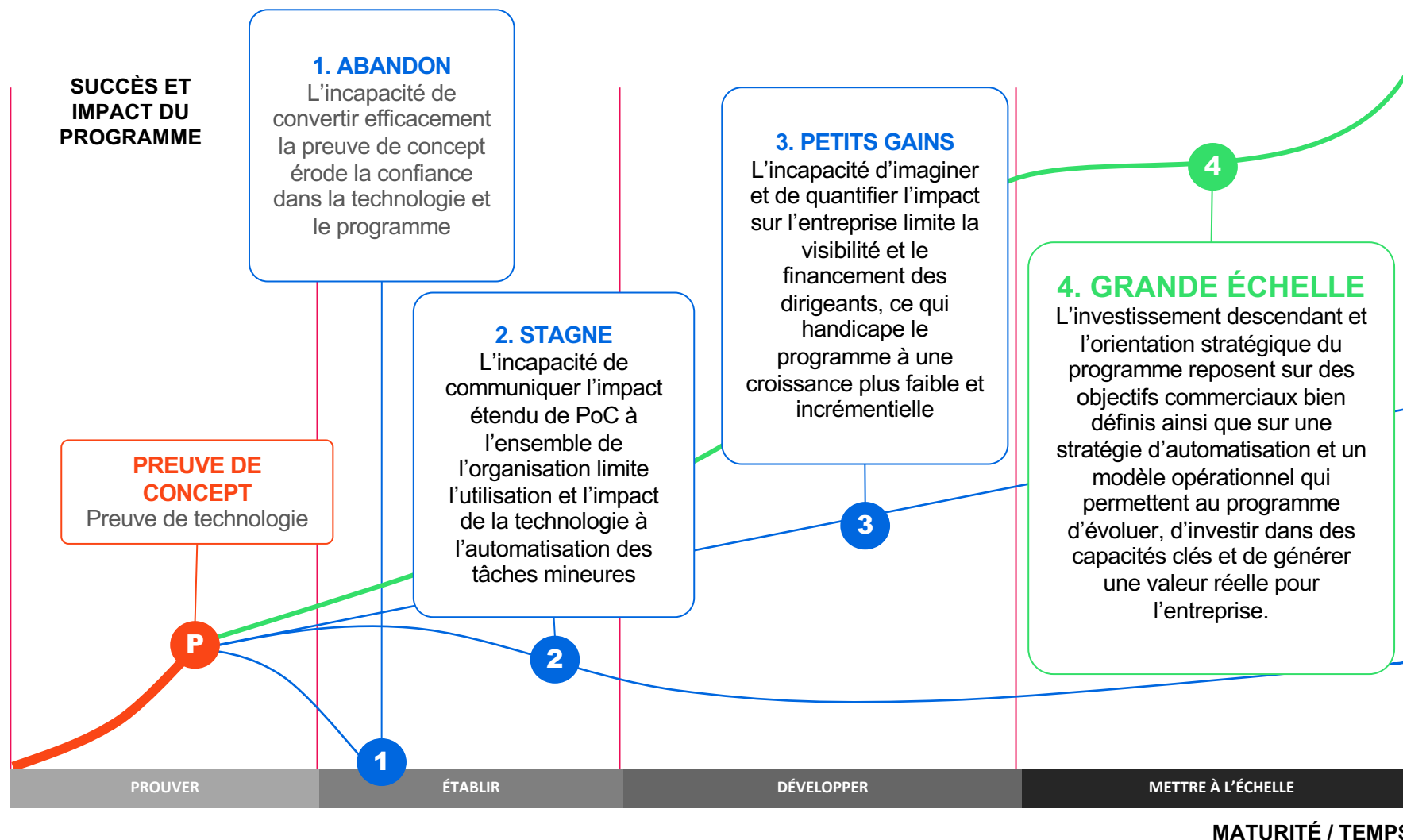
Si vous les construisez, ils viendront... et votre carnet de commande vas grossir naturellement.



# Le défi de la mise à l'échelle

Les organisations terminent leurs initiatives de preuve de concept et ont des trajectoires différentes en fonction de la façon dont elles avancent.

Il y a quatre trajectoires communes que nous voyons les clients prendre après l'achèvement de la preuve de concept.



# Où / Comment commencer & Les piliers du succès

L'atteinte de l'automatisation à grande échelle est rendue possible grâce à une combinaison d'activités fondées sur une stratégie définie et encadrées par des actions de soutien dans cinq domaines...



**STRATÉGIE D'AUTOMATISATION**

Créer une vision pratique pour obtenir une valeur significative en utilisant l'automatisation

Conception et structure du programme d'automatisation	Définition de la valeur
---	-------------------------

**RÉALISATION DE VALEUR**

Gestion de l'impact, atteinte des objectifs spécifiques et validation des estimations dès la phase de planification jusqu'à la fin de vie d'un robot.

Gestion du programme	Financement
----------------------	-------------



**PLAN OPÉRATIONNEL**

Un plan de déploiement analysé et engagé qui comprend le renforcement de vos bases et de vos compétences

Parcours vers la production	Soutien
-----------------------------	---------

**INGESTION**

Un examen axé sur les données du travail qui sert de point de départ de la conception de robots

Carnet de Commandes
---------------------

**DÉMOCRATISATION**

Placer la puissance de l'automatisation entre les mains des employés à titre de consommateurs et possiblement comme développeurs.

Formation et Personnel	Sensibilisation et adoption des clients internes
------------------------	--

# Dernières réflexions et Période de questions

# Dernières réflexions et Période de questions

