



Transformation numérique et la Solution d'achats électroniques (SAE)

Améliorer l'approvisionnement fédéral pour les fournisseurs, le gouvernement et les Canadiens



L'Institut de gestion financière
20 novembre 2019

- L'approvisionnement numérique à SPAC
- Vue d'ensemble du programme de la SAE
- Leadership et excellence en prestation
- Aperçu du processus d'inscription des fournisseurs
- Scénario d'approvisionnement selon la SAE
- Instruments d'habilitation du programme et facteurs de politique
- Gestion du changement organisationnel
- Réalisations de la SAE

L'APPROVISIONNEMENT NUMÉRIQUE À SPAC



Programme de la solution d'achats électroniques (SAE) – Facteurs clés

La nature changeante du consommateur et du client

- Fournir aux professionnels de l'approvisionnement de nouveaux outils, technologies et processus.
- Améliorer l'efficacité du service à la clientèle.
- Obtenir un meilleur rapport qualité-prix pour population canadienne par l'obtention de meilleurs résultats en matière d'approvisionnement.



Aspirer à plus d'agilité et de compétitivité

- Améliorer le service à la clientèle en donnant un accès sur Web facile aux données et services d'approvisionnement.
- Réduire le fardeau des fournisseurs lors de leur participation au processus d'approvisionnement.
- Viser une solution de bout en bout entièrement intégrée et habilitier l'adoption des dernières innovations.



Technologie et gestion des talents

- Rationaliser les processus pour réaliser l'automatisation.
- Se donner la capacité de tirer parti des ressources d'approvisionnement dans toutes les régions du Canada.
- Habilitier une meilleure connectivité au sein de la collectivité de l'approvisionnement.

Macro-incertitude et coût accru de la réglementation

- Amener, chaque année, les économies de coûts à un état stable grâce à l'amélioration des sources d'approvisionnement et de la conformité.
- Améliorer la visibilité des dépenses afin d'en venir à une meilleure prise de décisions et à une meilleure production de rapports.
- Améliorer la conformité aux contrats et aux fournisseurs privilégiés.



Modernisation de l'approvisionnement au gouvernement du Canada



Meilleur rapport qualité-prix

Obtenir un meilleur rapport qualité-prix pour la population canadienne par l'obtention de meilleurs résultats en matière d'approvisionnement



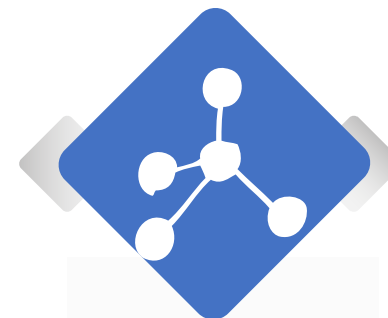
Service à la clientèle

Améliorer le service à la clientèle en donnant aux ministères et aux organismes un accès en ligne facile aux données et aux services d'approvisionnement



Concentration sur le fournisseur

Réduire le fardeau des fournisseurs lors de leur participation au processus d'approvisionnement



Dépenses intégrées

Gérer les dépenses du gouvernement dans le cadre d'une approche intégrée



Plateforme moderne

Fournir aux professionnels de l'approvisionnement des outils, des technologies et des processus nouveaux afin qu'ils puissent donner à la clientèle un service efficace



APERÇU DU PROJET DE SAE



Contexte du gouvernement du Canada

- Le gouvernement du Canada (GC) achète chaque année en moyenne des biens et services d'une valeur de 22 milliards de dollars afin de fournir des programmes et des services aux Canadiens.
- Ensemble, Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) et Services partagés Canada (SPC) sont responsables de plus de 80 % de ces achats sur le plan de la valeur, que ce soit des fournitures de bureau, des vaccins, du matériel militaire ou autre chose encore.

Mandat de SPAC

- SPAC a comme mandat de moderniser les pratiques d'approvisionnement du GC de façon à ce qu'elles soient plus accessibles, moins lourdes sur le plan administratif, qu'elles permettent un contrôle moderne, qu'elles encouragent la concurrence et qu'elles incluent des méthodes qui correspondent à nos objectifs de politique économique, comme l'innovation, et l'approvisionnement écologique et social.
- Conformément au mandat et à l'engagement pris dans le budget de 2018 de simplifier et d'améliorer l'approvisionnement, SPAC a lancé un projet visant à déployer une solution d'achats électroniques (SAE) moderne infonuagique, ce qui déplace l'approvisionnement du gouvernement fédéral en ligne et change la manière dont le gouvernement et les fournisseurs interagissent afin d'acheter ou de vendre des biens et des services.

Le 4 juillet 2018, SPAC a accordé un contrat à Infosys Public Services inc. (IPS) visant l'élaboration, la mise en œuvre et la gestion de la SAE.

IPS, en collaboration avec ses sous-traitants Ernst & Young s.r.l. (EY) et SAP Canada inc. (SAP), travaille à moderniser et à numériser les processus d'approvisionnement de SPAC et, par extension, du GC.

Seront inclus dans la livraison de la SAE :



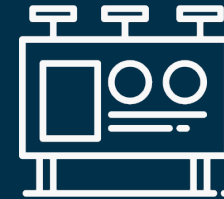
Un logiciel-service (SaaS) commercial infonuagique



Des processus opérationnels et des produits communs adaptables à l'échelle du GC



Un centre d'assistance fournissant des services de soutien par téléphone, courriel et clavardage en direct



Un nouveau Service électronique d'appels d'offres du gouvernement (SEAOG)

Portée du déploiement de la SAE

Un système d'approvisionnement facile d'emploi, accessible, axé sur le Web, doté d'outils et de services modernes constitués des grands éléments suivants :

1 >

Gestion des relations avec les fournisseurs pour les fournisseurs

- Ciblage, intégration, création de liens et capacité de commerce et d'échanges collaboratifs entre l'acheteur et les fournisseurs

2 >

Approvisionnement et passation de marchés pour les professionnels de l'approvisionnement

Appuie les principales fonctions de la passation de marchés : création et gestion de contrats, demandes de propositions, rendement du fournisseur, analytique, établissement de rapports (du choix du fournisseur au contrat)

3 >

Approvisionnement électronique pour les acheteurs du gouvernement

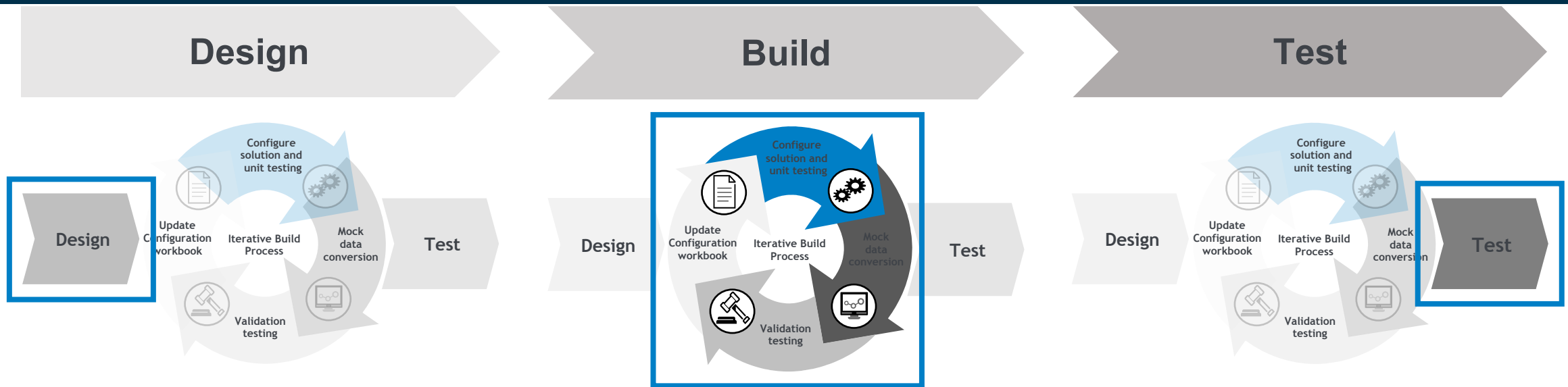
- Facilite la commande en ligne de biens et de services commerciaux à partir d'outils d'approvisionnement établis par Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC), comme les offres à commandes et les arrangements en matière d'approvisionnement
- Facilite la réception des marchandises et le rapprochement des factures afin de soutenir les processus financiers
- Appuie l'approvisionnement collaboratif avec l'ensemble du secteur public canadien (emploi des outils de SPAC)



LEADERSHIP ET EXCELLENCE EN PRESTATION



Livraison agile



Fin de la conception détaillée

- 70-75 % fonctionnel et la conception de processus est documentée
- Les intervenants ont assisté à des démonstrations des fonctionnalités / scénarios opérationnels principaux.
- Les configurations des fonctionnalités de base sont documentées.
- Les décisions principales relatives à la conception sont prises, alignées et documentées, avec d'autres à raffiner davantage au cours de la construction des jalons.

Priorité

- Discuter et documenter le processus / la fonctionnalité L5
- Adopter les pratiques de pointe de TS; intégrer les éléments essentiels (politiques)

Pendant la validation de la conception/construction

- Conception itérative complète à 90-95%.
- Confirmations de la solution (jusqu'à deux) terminées pour aligner les intervenants
- Les utilisateurs commencent à voir la solution en action
- La portée est ferme

Priorité

- Utiliser la solution configurée pour « raffiner » la conception de la solution
- Revoir la décision concernant la conception ne doit être fait qu'exceptionnellement

Pendant l'essai final (EAU)

- Terminé à 95-99 %
- Système configuré et mis à l'essai
- Processus de bout en bout mis à l'essai au moyen de scénarios opérationnels d'EAU
- La portée est ferme
- De petits ajustements sont effectués
- Autres fonctionnalités « utiles » consignées sous forme de demandes d'amélioration ou reportées à la prochaine version

Priorité

- Aussi proche que possible de la version finale
- Mettre à l'essai et planifier pour / espérer la réussite de l'EAU

Résolution rapide des problèmes

Comment pouvons-nous tirer parti de l'expertise opérationnelle, fonctionnelle et technique pour résoudre rapidement les problèmes dans le cadre d'une transformation complexe comme l'instauration de la SAE?



La bonne équipe

En veillant à ce qu'une équipe interfonctionnelle participe à la résolution des problèmes



Approche normalisée

En usant d'une approche/d'un cadre normalisé que tous comprennent et grâce auquel on peut rapidement résoudre les problèmes



Validation et exécution

En agissant selon des rôles et responsabilités clairement définis pour en arriver au résultat souhaité

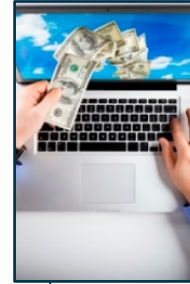
- **APERÇU DU PROCESSUS D'INSCRIPTION DES FOURNISSEURS**



Aperçu du processus d'inscription des fournisseurs



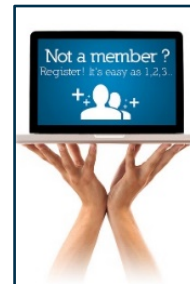
Avec l'introduction de la SAE, les fournisseurs pourront désormais s'enregistrer de manière centralisée et tenir à jour leurs **propres informations de profil** lorsqu'ils traitent avec SPAC



Lorsqu'ils font affaire avec le GC, les fournisseurs canadiens devront désormais utiliser le **NE de l'ARC**.



Conformément à la norme sur le NE, le numéro matricule **ne sera plus accepté** avec l'introduction de la plateforme Ariba



Le fournisseur complètera son inscription complète et fournira des renseignements clés au GC au moyen du QPF dans Ariba.

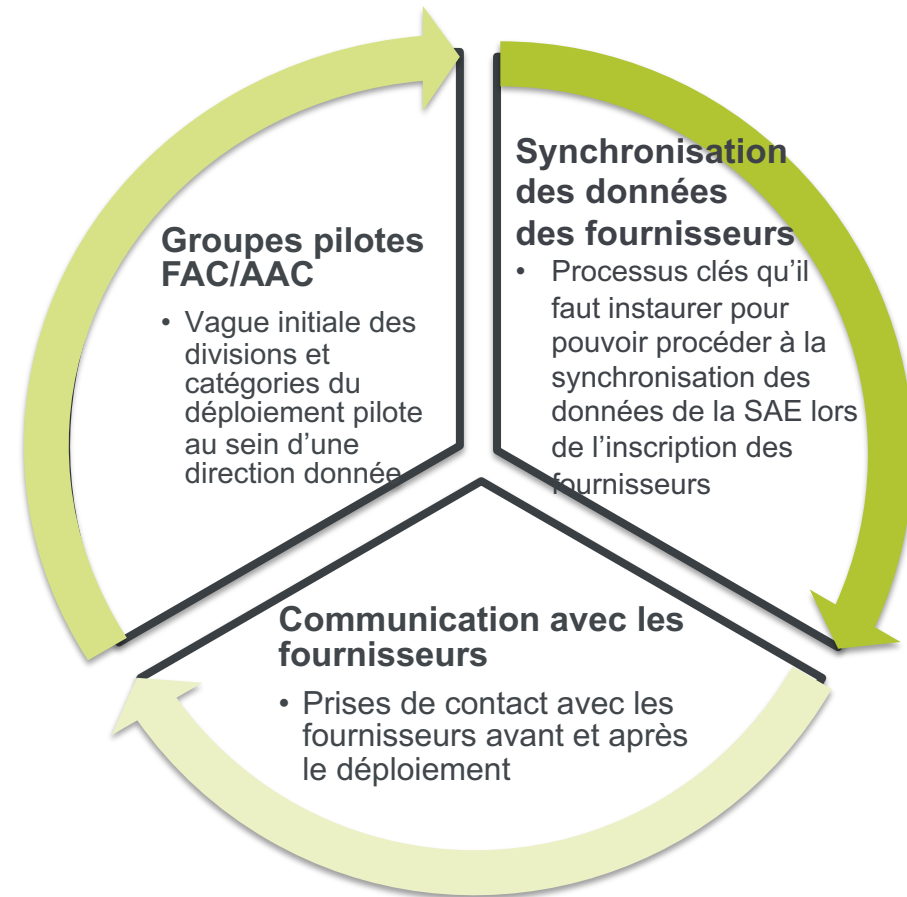
Simultanément, cela déclenchera une validation automatique du NE, du nom légal du fournisseur et du type de propriété avec l'ARC par le biais du programme de validation du NE (interface automatique de l'ARC).



Une fois le QPF **terminé**, l'équipe de gestion des fournisseurs (EGF) de SPAC reçoit une notification, valide les informations dans SAP Ariba et active le profil fournisseur pour l'intégration au système SIGMA (SAP ERP).

Intégration interfonctionnelle

La SAE repose sur une intégration interfonctionnelle réussie entre les différents intervenants et les grands processus commerciaux. Les fournisseurs, par exemple, s'inscriront à titre de nouveaux fournisseurs sur le Web usant de la SAE. Les grandes dépendances de la stratégie d'intégration des fournisseurs sont les suivantes :

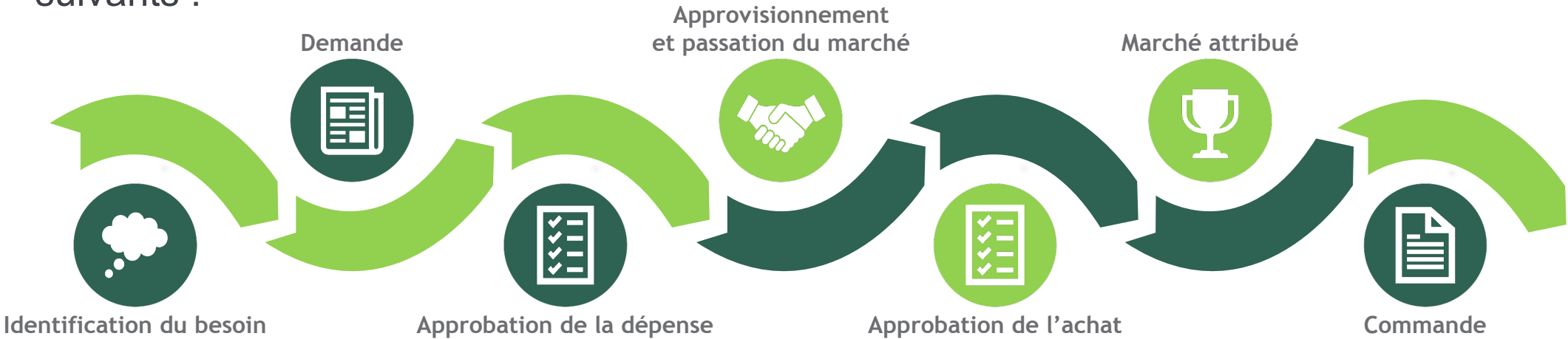


SCÉNARIO D'APPROVISIONNEMENT SELON LA SAE



Possibilités de transformation – De l’approvisionnement à la commande (AAC)

Le processus de bout en bout de la SAE et les possibilités connexes de transformation sont les suivants :



Processus automatisés



Solution intégrée



Acquisition à valeur ajoutée

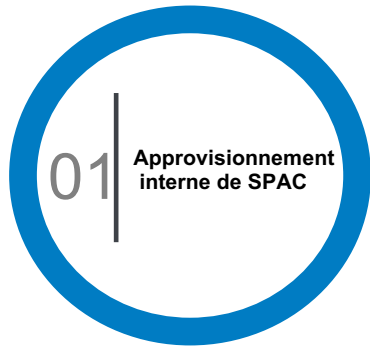


Normalisation des outils



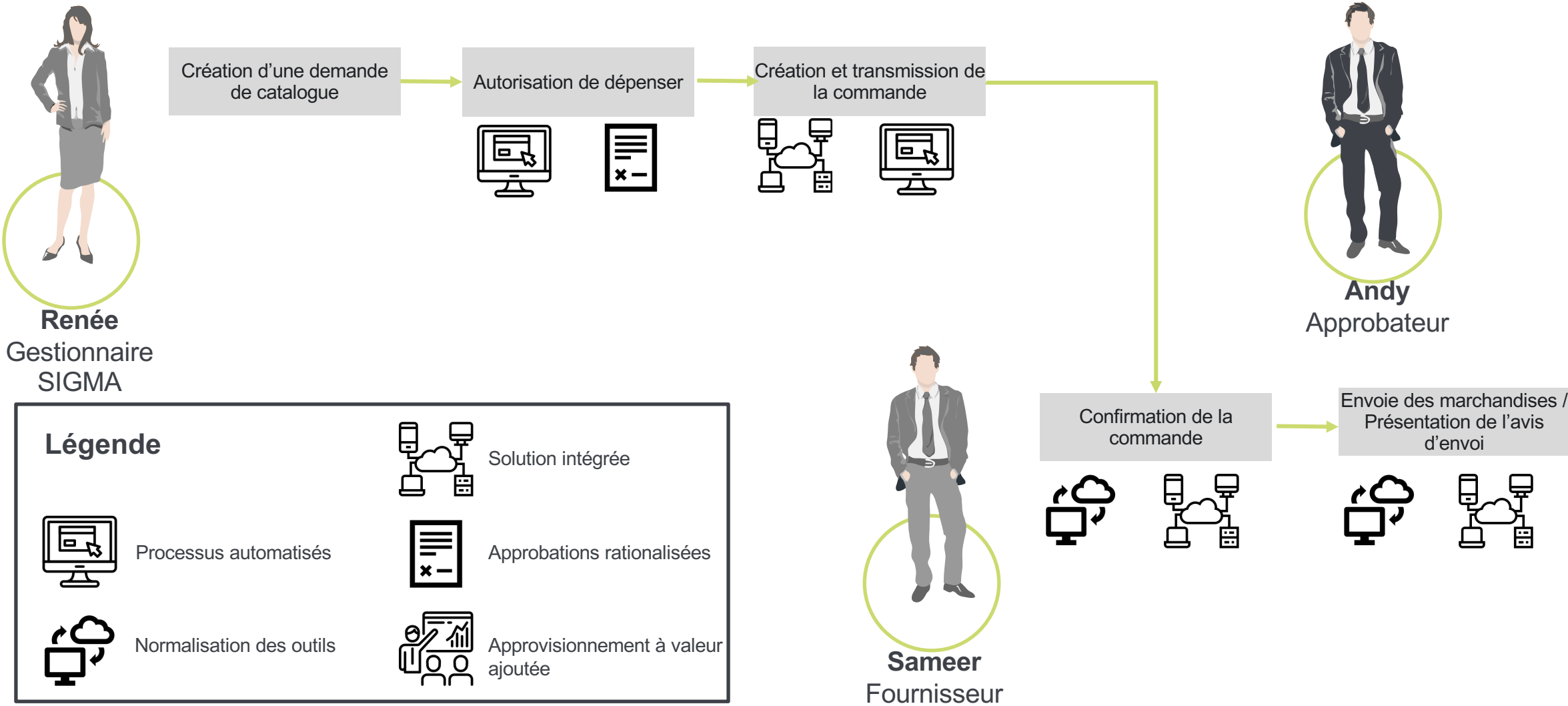
Approbations rationalisées

Scénario d'approvisionnement interne de SPAC



- ▶ Ce scénario démontre le processus exécuté quand il n'existe pas de véhicule contractuel pour une demande d'achat créée dans la SAE
- ▶ Il commence par l'identification d'un besoin d'imprimantes pour un immeuble du gouvernement situé au centre-ville d'Ottawa
- ▶ En raison du niveau de la dépense, la demande d'achat est acheminée au gestionnaire des acquisitions qui l'attribue à un acheteur afin que celui-ci lance l'acquisition
- ▶ L'acheteur crée une demande et attribue le marché au fournisseur
- ▶ Après l'attribution du marché, un catalogue est créé dans la SAE pour que le demandeur puisse créer une demande subséquente
- ▶ Les titulaires des pouvoirs/responsables des activités de réception, de facturation et de paiement continuent d'exercer leurs fonctions à partir de leurs systèmes respectifs de gestion financière

Approvisionnement internes de SPAC – Processus des achats par catalogue



Future State: e-Catalogues

Canada

Go To Dashboard

Test Site

HelpSiteMichael Little

Shop By Category

All Categories

Search by part #, supplier name, or keyword

1

Filter By

Search within results

Contract

Search For Contracts

Keyword

☐ supplies (10)
☐ writing (8)
☐ ball (7)
☐ pens (7)
☐ point (7)

[See More](#)

Category

☐ Ball Point Pens (10)
☐ Erasers (1)
☐ Laser Printers (1)
☐ Staplers (1)
☐ Temporary ... (2)

[See More](#)

Language

☐ English (14)
☐ French (3)

Manufacturer

☐ excellent ... (1)
☐ fabrication rapide (3)
☐ fast manufacturers (1)
☐ fast manufacturing (7)
☐ ontario services (2)

[See More](#)

Price

☐ \$0.01 - \$10.00 USD (13)
☐ \$10.00 - \$100.00 USD (3)
☐ \$100.00 - \$1,000.00 ... (1)

From: \$ 0.01 To: \$ 1000.00

Type Name

☐ Kit (1)

Catalog Home / Purchasing Organization : 1270 (PWGSC_TPSGC REF ORG) / Supplier : "PSPC (AKA PWGSC) - TEST"

17 item(s) found

View:

Sort by: Relevance

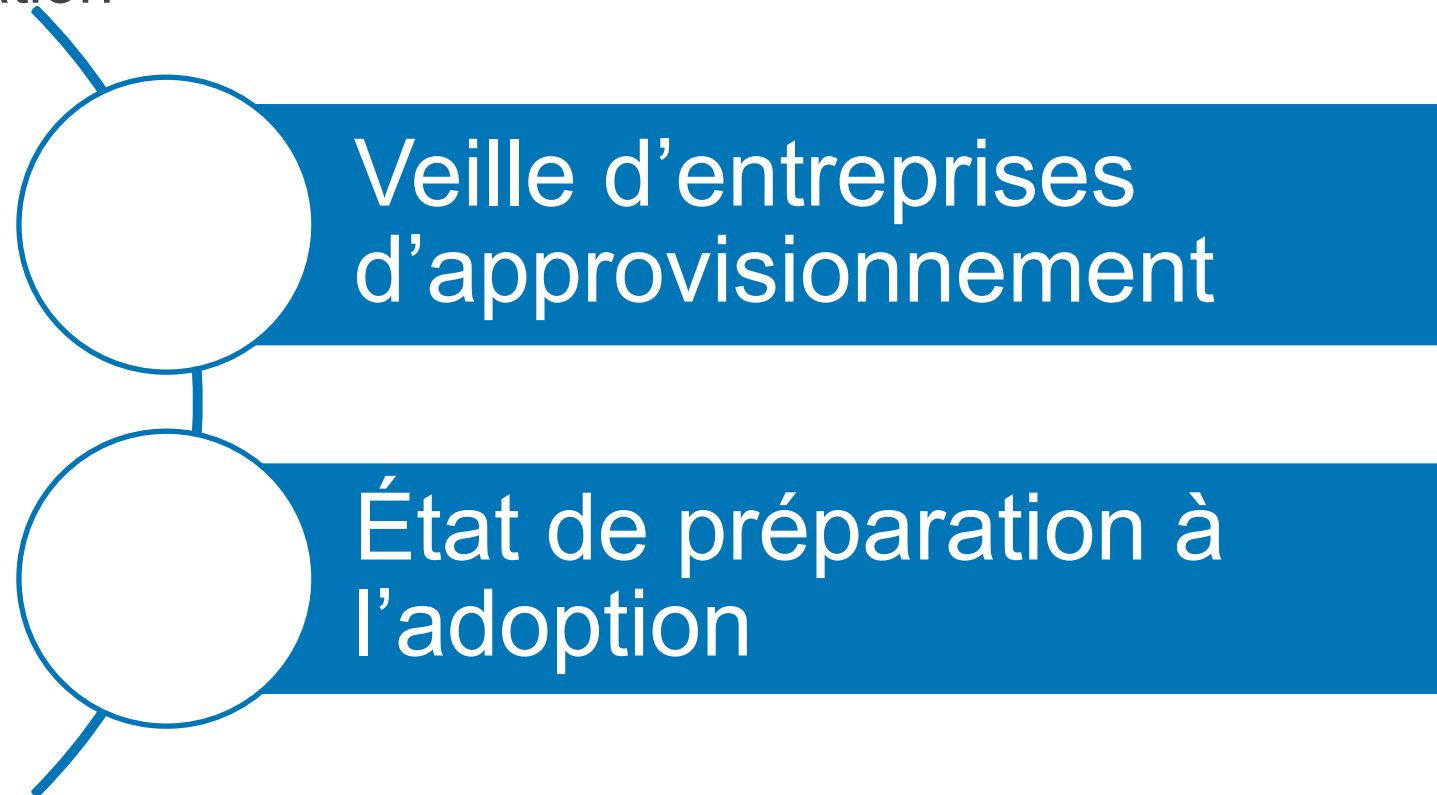
☐		Petits Ciseaux Supplier: PSPC (AKA PWGSC) - TEST Supplier Part #: 100921 Available in: 2 Day(s)	Qty: 1 Add to Cart Add to Favorites
☐		Small Scissors Supplier: PSPC (AKA PWGSC) - TEST Supplier Part #: 100921 Available in: 2 Day(s)	Qty: 1 Add to Cart Add to Favorites
☐		Crayons de Couleur Supplier: PSPC (AKA PWGSC) - TEST Supplier Part #: 100911 Available in: 2 Day(s)	Qty: 1 Add to Cart Add to Favorites
☐		Stapler, Standard Supplier: PSPC (AKA PWGSC) - TEST Supplier Part #: 103 Available in: 2 Day(s)	Qty: 1 Add to Cart Add to Favorites
☐		Colour Pencils Supplier: PSPC (AKA PWGSC) - TEST	Qty: 1 Add to Cart

INSTRUMENTS D'HABILITATION DU PROGRAMME ET FACTEURS DE POLITIQUE



Principaux instruments d'habilitation du programme

- Les facteurs d'habilitation du programme suivants jouent un rôle dans le rehaussement de l'adoption par l'utilisateur et dans la qualité globale de la transformation



Renseignements sur l'approvisionnement organisationnel

La stratégie de renseignements sur l'approvisionnement organisationnel fournit une approche globale pour la mesure du rendement. Elle est alignée avec les objectifs stratégiques suivants de la Solution d'approvisionnement électronique (SAE) :

1) Valeur pour les Canadiens

2) Expérience client et expérience utilisateur

3) Expérience du fournisseur

4) Gestion financière

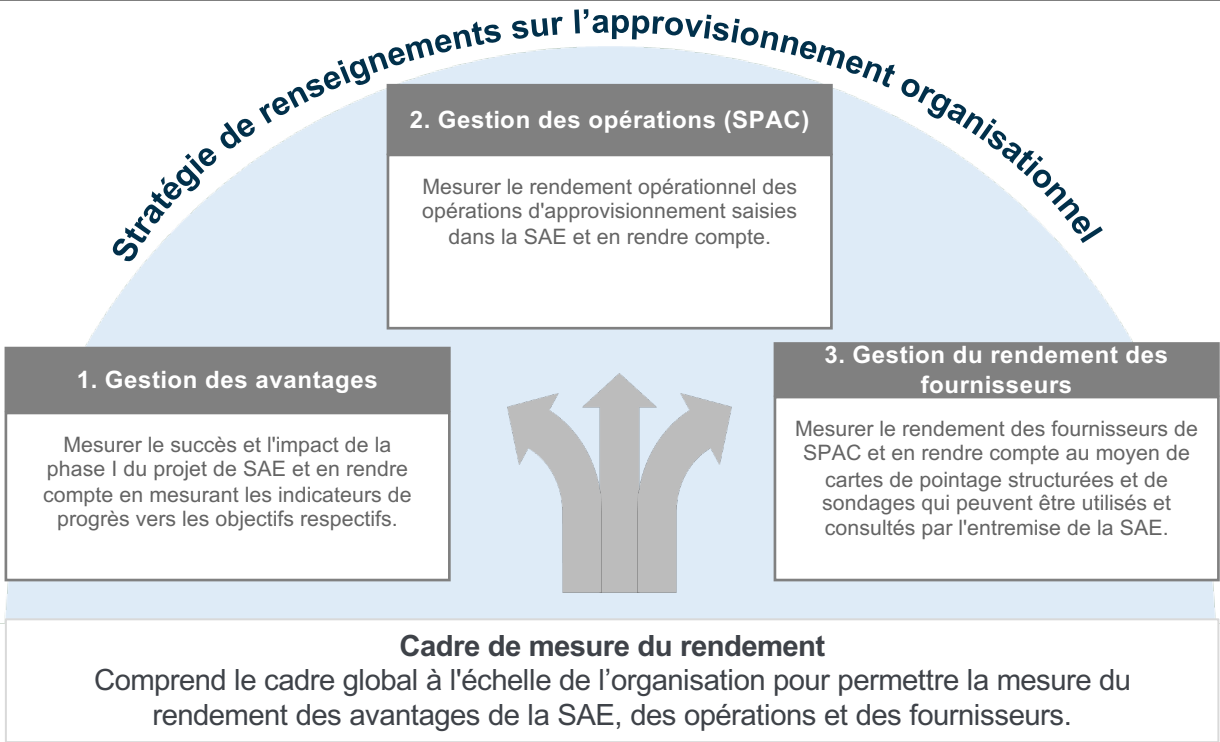
5) Technologie pour permettre un processus efficace

L'approche en matière de mesure du rendement comprend trois composantes : gestion des avantages, gestion des opérations (SPAC), et gestion du rendement des fournisseurs

Renseignements sur l'approvisionnement organisationnel - SPAC

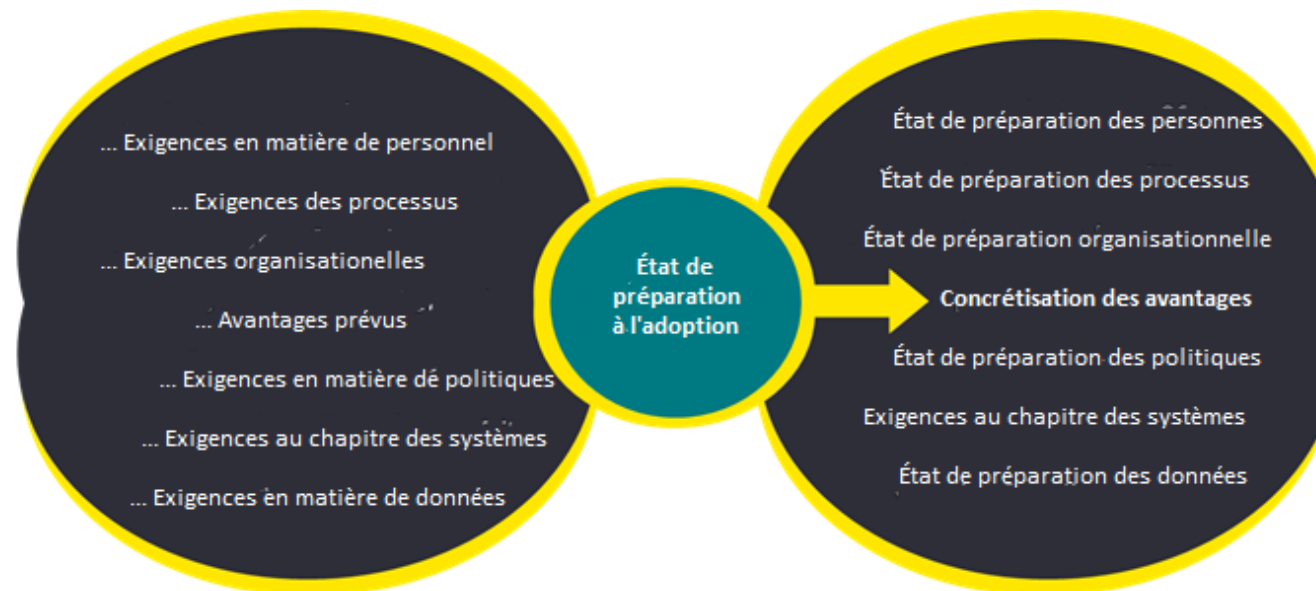
Dans le cadre de la mise en œuvre globale de la Solution d'approvisionnement électronique (SAE), l'accès à des renseignements d'affaires à jour et exacts est un outil clé pour mesurer les progrès réalisés par rapport aux engagements pris et pour suivre les avantages. Étant donné le grand volume d'information généré par la SAE, il est important pour le GC de déterminer comment analyser et exploiter ces données afin d'en obtenir un aperçu significatif.

La stratégie ci-jointe de renseignements sur l'approvisionnement organisationnel décrit comment ce travail s'harmonise avec les objectifs stratégiques de la SAE, définit une approche pour la sélection des indicateurs de rendement clés (IRC) et fournit une feuille de route pour tirer parti des renseignements sur l'approvisionnement.



État de préparation à l'adoption

L'état de préparation à l'adoption habilite le commerce grâce à une méthodologie visant à vaincre la complexité du passage de l'état actuel à l'état futur. Elle tient compte des exigences d'état de préparation de l'activité et des activités à réaliser pour faire transiter efficacement les personnes, les politiques et processus, l'organisation, les systèmes et les données.



À mesure que les activités progressent vers chacun des jalons du projet, il faut, avant le déploiement, songer aux répercussions qu'aura la SAE sur des secteurs spécifiques de l'organisation et aux mesures qu'il faudra prendre pour accroître l'adoption et produire les avantages attendus de la nouvelle solution.

Initiatives stratégiques de SPAC rendues possibles par la SAE

Initiative de simplification des contrats:

- reconnaître des approches de simplification/rationalisation des documents contractuels;
- élaboré et entrepris la mise à l'essai de la simplification pour soutenir la transition vers la SAE.

Gestion du rendement des fournisseurs

- SPAC s'affaire en ce moment à définir une politique de GRF qui permettra au gouvernement du Canada (GC) de tirer parti des données sur le rendement passé du fournisseur pour donner une assise d'information à ses décisions d'approvisionnement stratégique.
- La politique créera une obligation d'évaluation du rendement des fournisseurs titulaires de marchés qui répondra à différents critères, selon la catégorie.



GESTION DU CHANGEMENT ORGANISATIONNEL



Gestion du changement organisationnel – Activités clés



Les incidences du changement sont déterminées



Les besoins de formation sont en cours d'évaluation



Le programme et les cours sont en cours d'élaboration



L'état de préparation au changement est évalué



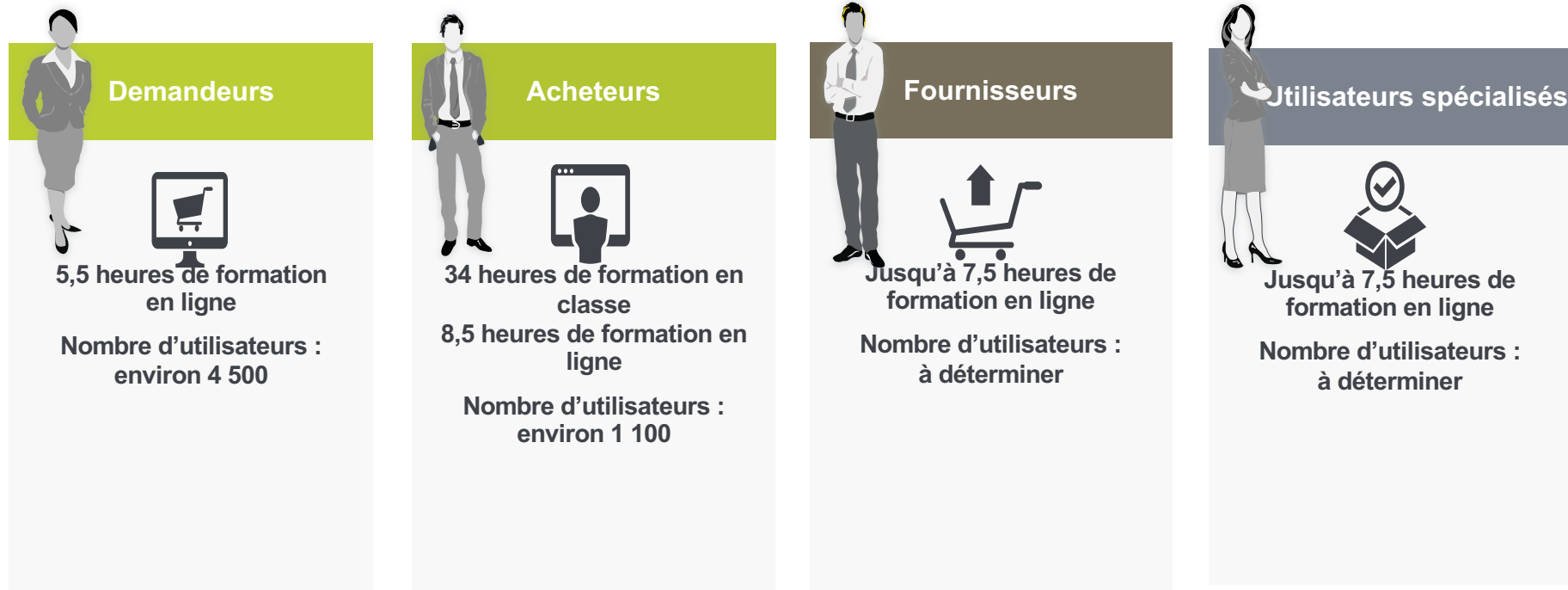
Des séances de sensibilisation sont données

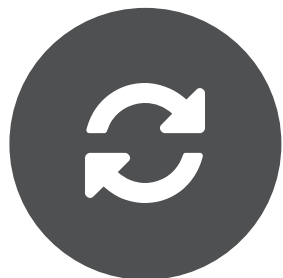


Le réseau du changement est lancé

Formation sur la SAE : déploiement

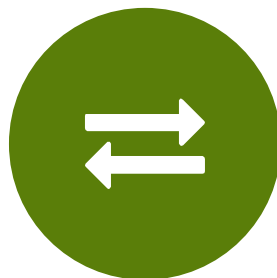
Approches de formation sur mesure (p. ex., formation dirigée par un instructeur, formation sur le Web, etc.) ont été envisagées pour chaque groupe d'intervenants afin d'améliorer l'expérience d'apprentissage et l'atteinte des résultats du RPE.





Validation, essais et itération

Peaufinage continu
de la conception avec
les utilisateurs



Intégration

Intégration aux
systèmes financiers
et de gestion de
l'identité



Mobilisation

Mobiliser les
acheteurs et les
fournisseurs



Préparation au lancement

Préparation de la
mise en service de la
SAE au
printemps 2020
(prélancement)

RÉALISATIONS DE LA SAE



À suivre : AchatsCanada

AchatsCanada

Futur guichet permettant de faire affaire avec le gouvernement du Canada, avec accès :

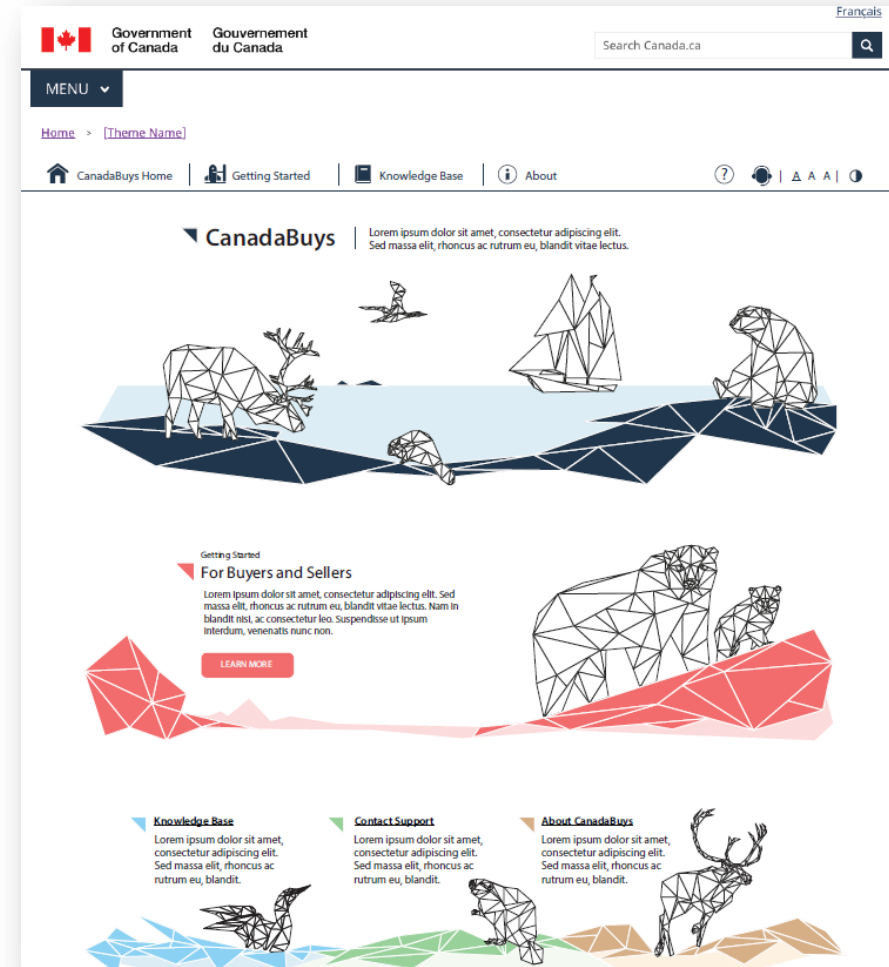
- aux occasions de marché (en remplacement du site Achatsetventes);
- à des renseignements (façons de s'y prendre, guides, formation);
- aux systèmes (passerelle vers Ariba et Fieldglass);
- au soutien (p. ex. bureau de service moderne et clavardage).

Le travail sur le site Web est déjà entamé!

Nous montons AchatsCanada en recourant à des méthodes modernes de conception Web et d'expérience des utilisateurs pour refléter les besoins de la collectivité des acquisitions!

Nous avons conçu les maquettes et avons commencé à créer les pages sur le processus d'intégration et d'inscription des fournisseurs.

Les tests d'utilisabilité ont débuté en août 2019.



Saisie d'écran d'AchatsCanada (bêta) : Pour commencer

Principales réussites



Conception terminée

Nouveau processus d'approvisionnement du GC conçu conjointement avec 16 ministères

Nous comptons plus de 100 participants de 16 départements



Aucun changement de politique Aucune personnalisation

Conçu sans que ça soit nécessaire de modifier la législation ou la politique

Ne nécessite pas la personnalisation du système (utilisation prévue par SAP)



Transformation

Conception des meilleures pratiques internationales guidée par EY:

- Réduction du processus de 55%
- Habilitation numérique à 95%

Taxonomie alignée à l'échelle mondiale



Gestion des fournisseurs (J3)

La validation de la conception est terminée.

Tests du système en cours. Le premier cycle d'essais d'acceptation par l'utilisateur a débuté fin septembre. Les tests EAU doivent commencer en novembre.



Sélection du fournisseur au contrat (J4)

La validation de la conception est terminée.

Les tests d'intégration du système auront lieu en novembre et décembre, et l'EAU devrait avoir lieu en janvier 2020.



Approvisionnement à la commande (J5)

La validation de la conception va commencer cet hiver (échancier et plan de projet en cours d'élaboration).

* La conception pour l'Approvisionnement au paiement est terminée et pourrait être utilisée pour une future mise en œuvre

16 organismes gouvernementaux
qui participent à la conception afin de contribuer à l'élaboration du plan directeur gouvernemental pour la modernisation de l'approvisionnement

55 % des étapes éliminées
d'un bout à l'autre du processus d'approvisionnement

60 + anciens systèmes
qui devront être mis hors service

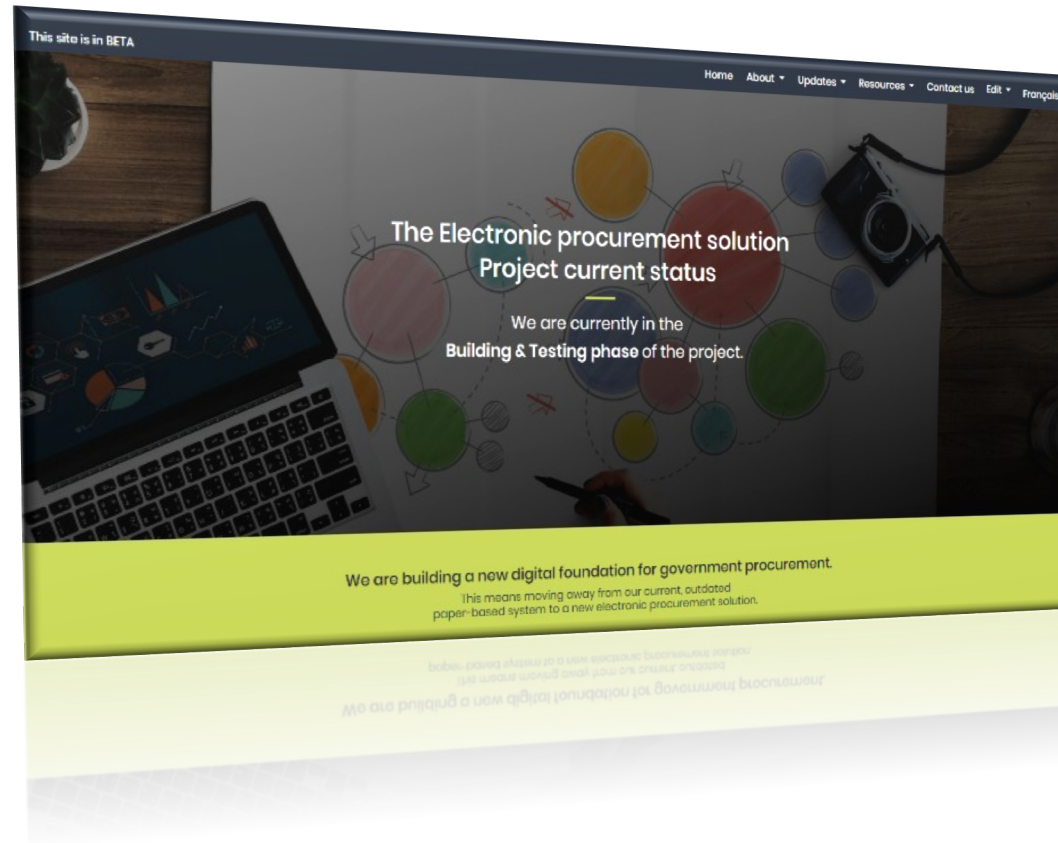
170 + ateliers
tenus au cours des phases de conception et de validation

1 849 décisions de configuration
prises pour établir la configuration de base de la SAE

~ 95 % d'habilitation numérique
des processus (en hausse par rapport à 10 %)

Partenariat et collaboration avec le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) tout au long du processus pour veiller à ce que la conception appuie la mise en œuvre de la phase II.

Jetez un coup d'œil à notre nouvelle page sur GCpédia



https://www.gcpedia.gc.ca/wiki/Electronic_procurement_solution_fr



Tenez-vous au courant

La SAE ne vise pas seulement à moderniser l'approvisionnement, mais aussi à offrir un meilleur service à nos clients.

Pour permettre la mise en œuvre de la SAE, SPAC est résolu à collaborer avec vous pour mieux faire connaître le projet par diverses activités de communication, de formation et de gestion du changement échelonnées et ciblées.



Écrivez-nous!

Gestion du changement organisationnel (GCO) pour la SAE

TPSGC.PASAEGCO-APEPSOCM.PWGSC@tpsgc-pwgsc.gc.ca



Suivez nos progrès!

Solution d'achats électroniques sur GCpédia

https://www.gcpedia.gc.ca/wiki/Electronic_procurement_solution_fr