



Jonathan Moor CBE FCA CPFA

Vice-président et Dirigeant principal des finances,
Direction générale des finances et de la gestion organisationnelle,
Agence des services frontaliers du Canada (ASFC)

Gestion des ressources

*Placer la finance au cœur de la
prise de décision*



Jonathan Moor CBE FCA CPFA

Qui suis-je?

- *Britannique* - en échange avec l'ASFC
- *Marié à une Canadienne* - donc ici pour la vie
- *Comptable agréé* - a débuté comme vérificateur (Deloitte)
- *CDF* – Grande « Entité de la couronne », agences opérationnelles et ministères
- *Expérience politique* - 7 ans à l'Aviation civile et aéroports du Royaume-Uni
- *Voyageur fréquent* - trois filles adultes au Royaume-Uni



Department
for Transport



Ma Vision



***Placer la finance au
cœur de la prise de
décision***

J'aime apprendre à connaître mon audience avant de commencer
Préférez-vous:



Les chats



Les chiens

J'aime apprendre à connaître mon audience avant de commencer
Êtes-vous un:

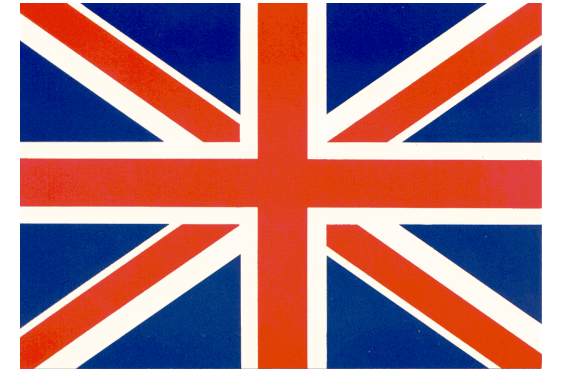


Adepte de
football



Adepte de
hockey

J'aime apprendre à connaître mon audience avant de commencer
Êtes-vous un:



Non, je voulais dire un adepte du football (soccer)!

J'aime apprendre à connaître mon audience avant de commencer

Êtes-vous un:



Adepte de Starbucks

Tim Hortons.

Adepte de
Tim Hortons

J'aime apprendre à connaître mon audience avant de commencer
Êtes-vous un:



Adepte de Star
Wars



Adepte de Star
Trek

J'aime apprendre à connaître mon audience avant de commencer
Êtes-vous un:



Adepte de
Facebook



Adepte de
Instagram

Je vous parlerai de quatre aspects aujourd'hui

FINANCEMENT

CAPACITÉ

RAPPORTS

CARRIÈRES

***Placer la finance
au cœur de la
prise de décision***

La vision du Programme d'amélioration de la gestion financière de l'ASFC est:

Placer la finance au cœur de la prise de décision

Les finances couvrent cinq fonctions essentielles de la gestion financière :

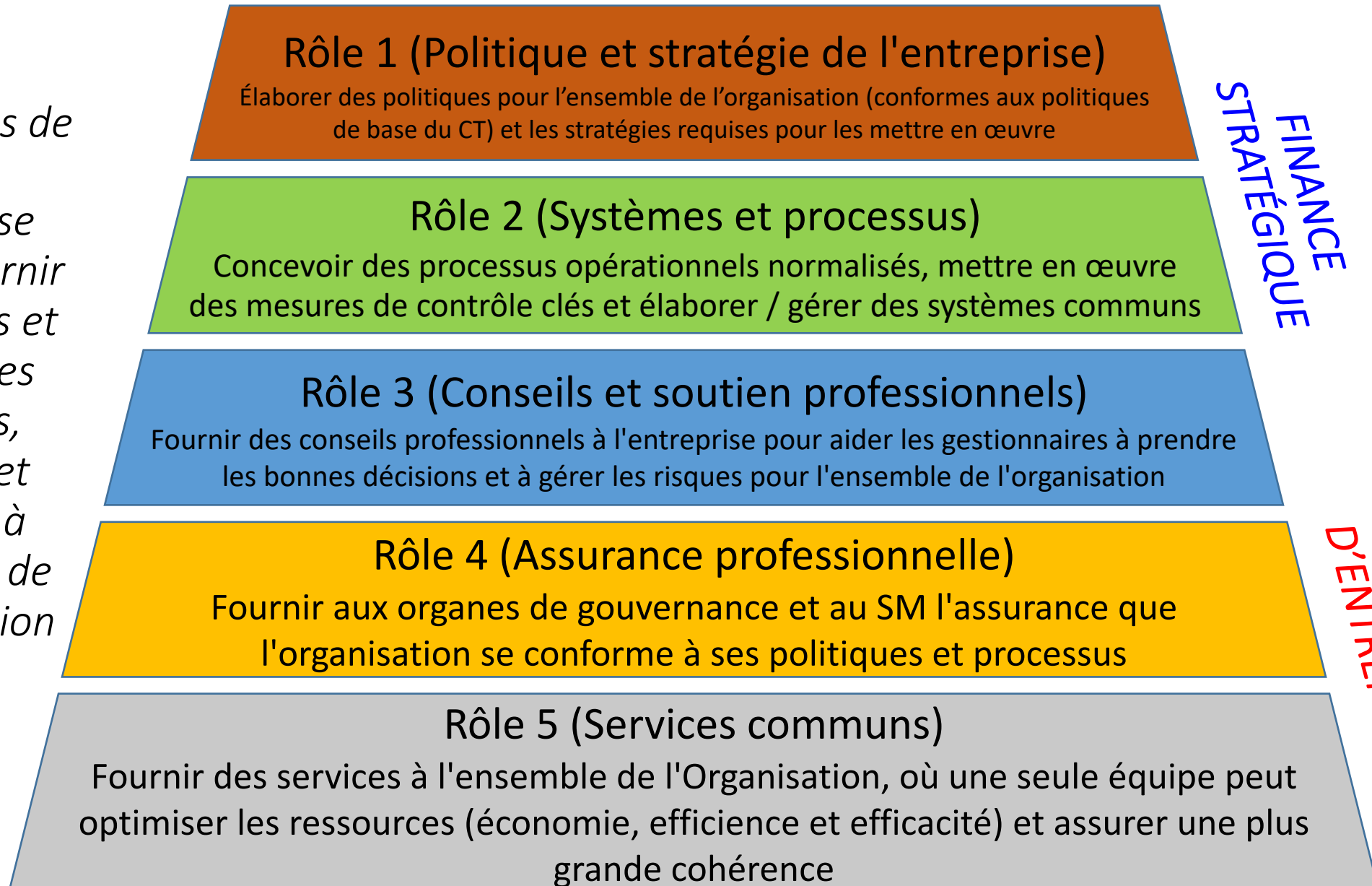
- **Finances stratégiques** - y compris l'assurance du financement pour les activités de l'Agence
- **Finance d'entreprise** - y compris l'établissement des budgets et la supervision des résultats
- **Finance d'exploitation** - y compris fournir les outils nécessaires pour gérer efficacement les budgets
- **Gestion des biens et des projets** - y compris l'entretien et le renouvellement des biens
- **Approvisionnement stratégique** - y compris l'optimisation des valeurs externes

... et deux aspects clés:

- **Processus et systèmes d'affaires** - y compris le système SAP de gestion des ressources
- **Les gens** - y compris la gestion de nos talents et le développement de nos compétences de base

Rôle des FMA-5 Rôles fonctionnels « ou chapeaux »

Les fonctions de services d'entreprise visent à fournir des conseils et des services cohérents, efficaces et efficients à l'ensemble de l'Organisation



Les gens sont souvent tenus de porter plus « d'un chapeau » pour faire leur travail efficacement

Je vous parlerai de quatre aspects aujourd'hui



FINANCEMENT



***Placer la finance
au cœur de la
prise de décision***

Comment pouvons-nous augmenter le financement pour réaliser nos priorités?

- **Le contribuable paie** - financement reçu dans le cadre des budgets / hors cycle
- **L'utilisateur-paie** - financement à partir des frais et des recouvrement des coûts.
- **Économie et efficacité** - faire plus pour moins
- **Établissement des priorités** - en cessant de faire des choses



Comment maximiser les chances de financement à partir des budgets / hors cycle

- Raconter des histoires - cela aide si c'est une priorité du gouvernement
- Avantages des études de cas- Plus grande valeur pour le l'aspect monétaire
- Bon établissement des coûts - précis et cohérent
- Investir pour épargner

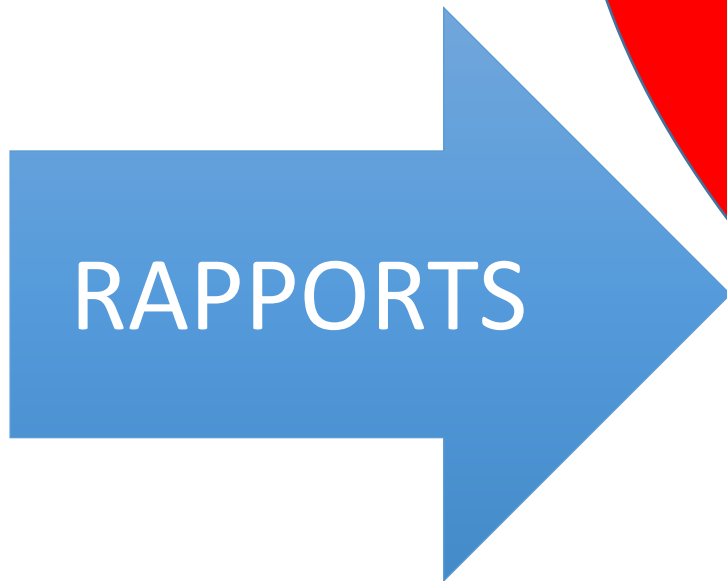


Avantages des études de cas / Valeur pour l'aspect monétaire:

Pour assurer l'optimisation des ressources pour le contribuable, il est important de tenir compte de l'impact des activités en termes: d'économie, d'efficacité et d'efficacité (exemples ci-dessous):

Activités	Incidence financière (Budget de l'ASFC)	Impact fiscal (budget du gouvernement du Canada)	Impact économique (Économie canadienne)	Impact total
Économie (mêmes produits pour des coûts moindres)	La navette permet de réaliser des économies nettes par rapport aux bons de taxi (124 000 \$ d'économies nettes)	Le CPFP économise 1,3 million de dollars par année après la fermeture du bureau de la rue Slater		\$xm par an
Efficacité (plus d'extrants pour le même coût)	Le nouveau système de gestion des cas du GC permet aux Recours de gérer 10 % de cas de plus avec le même nombre d'employés	Le PIK permet à un même niveau d'ASF de traiter 20 % de voyageurs de plus dans les aéroports (x les coûts évités)		\$xm par an
Efficacité (meilleurs résultats pour les mêmes coûts)	L'amélioration du plan de gestion financière permet d'améliorer la budgétisation et l'établissement de rapports, de sorte que les projets sont exécutés à temps	Le ciblage de la NTC améliore de x % le taux de succès du traitement secondaire, ce qui entraîne une hausse des taux de perception de l'impôt (TPS et douanes)	Grâce à un meilleur ciblage, les saisies de drogues augmentent de x% et l'impact sur les coûts de santé est réduit de x\$	\$xm par an
Impact total	\$xm par an	\$xm par an	\$xm par an	\$xm par an

Je vous parlerai de quatre aspects aujourd'hui



***Placer la finance
au cœur de la
prise de décision***

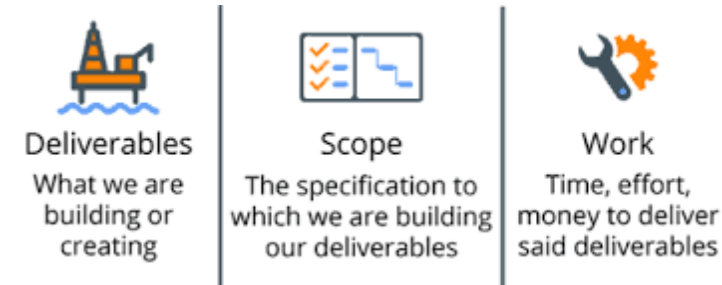
Comment améliorer la gestion financière et les rapports financiers?

- **Planification** - des livrables, des repères et des indicateurs de performance clairs
- **Rapports** - information pertinente, opportune et cohérente
- **Responsabilisation** - rôles et responsabilités clairs
- **Assurance** - aide à réduire les risques



Comment améliorer la planification?

- **Budgets de 3 ans** - permet une planification durable
- **Plans intégrés** - identifier les dépendances
- **Faire correspondre l'offre et la demande** - services internes
- **Des livrables clairs** - Repères et indicateurs clés de performance (KPI)



Comment améliorer les rapports financiers et les responsabilités?

- **Opportun et précis** - trimestriel n'est pas suffisant
- **Clair et cohérent** - Approche pyramidale
- **Bonne gouvernance** – responsabilisé sur les échéances.
- **Prendre des mesures au besoin** – Compte rendus de décisions clair



Comment améliorer l'assurance?

- **Outil de gestion pratique** - nous aide à dormir la nuit
- **En temps opportun** - information pertinente, opportune et exacte
- **Intégré** - repère les lacunes et réduit les doublons
- **Apprentissage organisationnel** - contribue à notre avenir



Questions ou commentaires?

FINANCEMENT

RAPPORTS

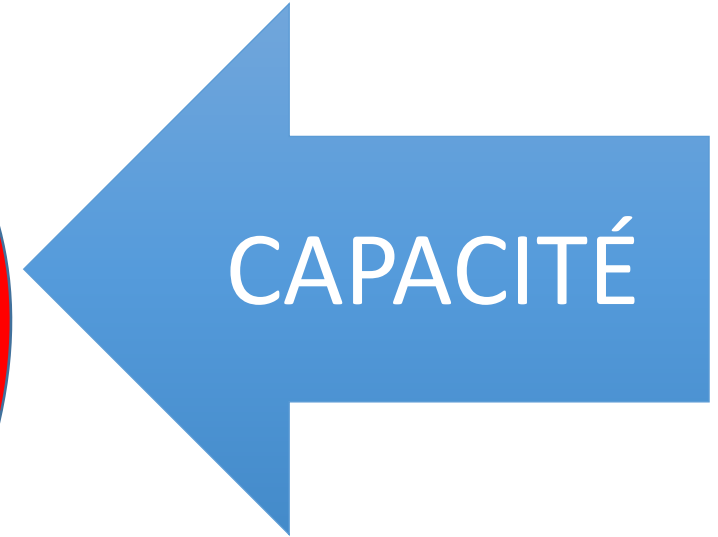
*Placer la finance
au cœur de la
prise de décision*



Je vous parlerai de quatre aspects aujourd'hui



***Placer la finance
au cœur de la
prise de décision***



CAPACITÉ

Plans d'apprentissage personnel (PLPs)

Le but des PAPs est de vous aider à être le meilleur de vous-même et à continuer à progresser



Nous avons tous besoin de PAPs afin d'être justes envers tout le monde : en priorisant et en concentrant efficacement nos rares ressources de développement ; et en nous assurant que nous encourageons l'apprentissage continu pour développer et améliorer nos capacités individuelles

Je vous parlerai de quatre aspects aujourd'hui



***Placer la finance
au cœur de la
prise de décision***



CARRIÈRES

Cinq étapes de carrière (étendue et profondeur)

Progresser doit être une décision consciente

5

Conseil / Non exécutif

4

Leadership organisationnel

3

Leadership professionnel

2

Gestion professionnelle

1

Professionnel

La plupart des gens restent au niveau 1 tout au long de leur carrière

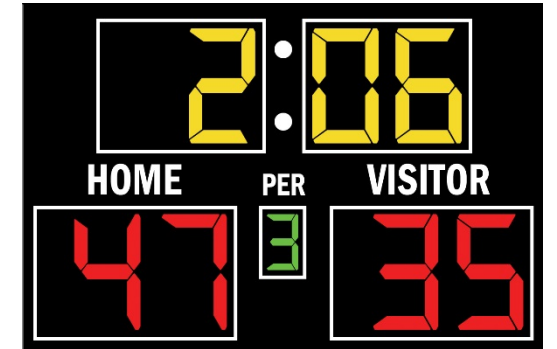
Jonathan Moor – Cheminement de carrière

Cheminement de carrière	Finances	Entreprise	Opérations	Politique et PPM
Touche Ross (Deloitte) – Vérificateur externe des comptes privés (5 ans)	✓			
Touche Ross (Deloitte) – Finance d’entreprises privées (1 an)	✓			
District Audit - Vérificateur externe des comptes publics (3 ans)	✓			
Audit Commission - Directeur des entreprises (EX 1 – 6 ans)	✓	✓		
Audit Commission – Directeur Financier (EX 2 - 3 ans)	✓	✓		
Transport (DfT) – Directeur du groupe des finances (EX 3 - 3 ans)	✓	✓	✓	
Transport (DfT) – Directeur du programme des aéroports (EX 3 – 3 ans)			✓	✓
Transport (DfT) – Aviation civile internationale (EX 4 - 4 ans)			✓	✓
Transport (DfT) – Ressources et stratégie (EX 5 – 4 ans)	✓	✓	✓	✓
Interchange (ASFC) – Finances et gestion d'entreprise (2 ans)	✓	✓		✓

Le rôle du professionnel de la finance

Vision

Placer la finance au cœur de la prise de décision



Le quart-arrière pas le marqueur

Les compétences financières de base ne sont plus suffisantes...

La valeur ajoutée

- Orientation stratégique et planification
- Transformation et technologie
- Gestion des parties prenantes & communication
- Gestion des risques et assurance
- Gestion des talents et de la relève

Quatre attributs d'un bon professionnel de la finance



Vue stratégique / Hélicoptère

*Recherche du
meilleur
rapport
qualité-prix*



Priorité à l'amélioration

Orientation sur les résultats



*Pourquoi
faisons-nous les
choses et
pourrions-nous
les améliorés?*

L'accent sur les gens

*Développer
notre personnel
et aider nos
talents*

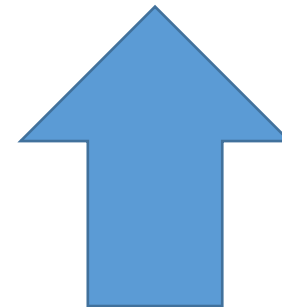
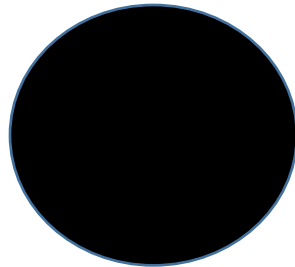
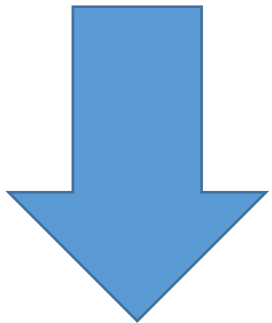


Plans de carrière et de vie

Il est certain que les deux aspects changeront au fil du temps, mais vous devriez vous efforcer de les maintenir en équilibre tout au long de votre carrière

Plans de
carrière

Plans de vie



Questions ou commentaires?

*Placer la finance
au cœur de la
prise de décision*

