



L'entreprise intelligente du secteur public Pour prospérer dans un monde numérique

Christine Diaz, SAP
Novembre 2019

**La mission permanente du gouvernement dans notre monde numérique
reste la même**

Protéger la communauté

Fournir des services

Aider l'économie à prospérer

Mais les **tendances** mondiales offrent des défis et des opportunités

Diminution de la confiance
dans le gouvernement

Hausse de la consommation de ressources
due à la croissance démographique

Inégalité croissante des richesses

Changement climatique

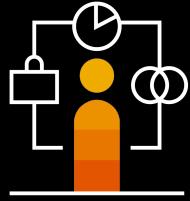
Exigences croissantes des citoyens

L'avenir du travail

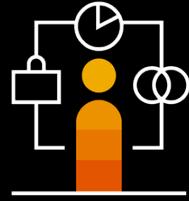
Mondialisme vs protectionnisme

Hyper-connectivité

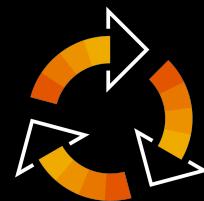
Les organismes gouvernementaux doivent simultanément faire le nécessaire pour. . .



améliorer
l'expérience des
citoyens



améliorer
l'expérience
des employés



utiliser de
nouvelles
technologies et
mettre à niveau les
systèmes
informatiques
existants



utiliser les
données tout en
préservant la
confidentialité

En réponse, les organismes gouvernementaux s'efforcent avec audace de devenir des entreprises intelligentes, pour devenir. . .

plus proactifs, prévoyants, automatisés et axés sur les données, en restant avant tout au service des citoyens

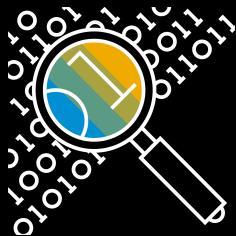
...ils investissent donc dans la transformation numérique pour transformer tous les secteurs d'activité en se concentrant sur trois priorités:

Mettre le citoyen au centre



- Rétablir la confiance dans les autorités
- Simplifier radicalement les processus compliqués
- Fournir des services personnalisés

Exploiter les données en tant qu'actif



- Conserver une seule version de la vérité
- Obtenir des informations fiables et exploitables
- Assurer la transparence et la responsabilité à l'égard des citoyens

Réinventer les processus et les modèles d'entreprise



- Moderniser les systèmes existants
- Créer un fondement numérique pour que l'intelligence et l'innovation soient axées sur les données
- Automatiser les tâches standard
- Mettre en place des processus qui s'améliorent continuellement et dynamiquement en fonction des données, des comportements et des résultats.

Vue unique du client pour tous les services

- Vue unique et meilleure compréhension des clients, offrant de nouvelles informations, la fourniture de nouveaux services et un traitement simplifié
- Un meilleur service avec une identité numérique qui permet aux citoyens de se servir eux-mêmes depuis chez eux
- Engagement accru des clients à l'aide d'appareils mobiles et de technologies de détection
- 70% des services numériques aux citoyens seront traités en ligne d'ici 2020
- A permis de réunir 8 gouvernements locaux en un conseil

[Lien de référence](#)





Exploitation des données en tant qu'actif

Amélioration de la vie grâce à de nouvelles idées

- L'Indiana connecte les données pour détecter des modèles invisibles et agir en conséquence
- Les citoyens ont pu utiliser les données pour déterminer le meilleur itinéraire à suivre lors de leurs déplacements. Et les premiers intervenants utilisent les données pour se positionner au meilleur endroit en cas d'accident.
- Les données sont partagées pour favoriser la transparence et la responsabilité vis-à-vis des citoyens.
- Les fonds de l'État sont maintenant utilisés quand et où leur besoin est essentiel.

[Lien de référence](#)



Collecte intelligente et amélioration des services aux contribuables

- Détection d'événements ou influences à haut risque pouvant entraîner une défaillance fiscale
- Stratégies d'intervention proactives
- Stratégies de gestion personnalisées, adaptées à la situation de chaque contribuable
- Il est maintenant possible de prévoir avec une précision de plus de 80% quels sont les contribuables présentant un risque de défaillance

[Lien de référence](#)



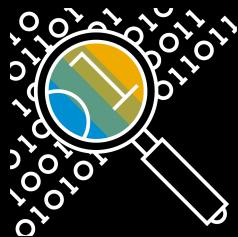
Customer examples of focusing on the three priorities:

Putting the citizen at the center



<https://www.youtube.com/watch?v=JQYjY37cS8I&list=PLWV533hWWvDnJLSZ0MsUDgkcmZUJmBL59&index=14>

Leveraging data as an asset



<http://www.saps4hanahub.com/i/661906-s4hana-customer-stories/23?m4=>

Reimagining business processes and models



<https://www.youtube.com/watch?v=DHnZw1vCkAE&feature=youtu.be>

<https://www.youtube.com/watch?v=E1PGL7qXwrg&list=PLWV533hWWvDnJLSZ0MsUDgkcmZUJmBL59&index=15>



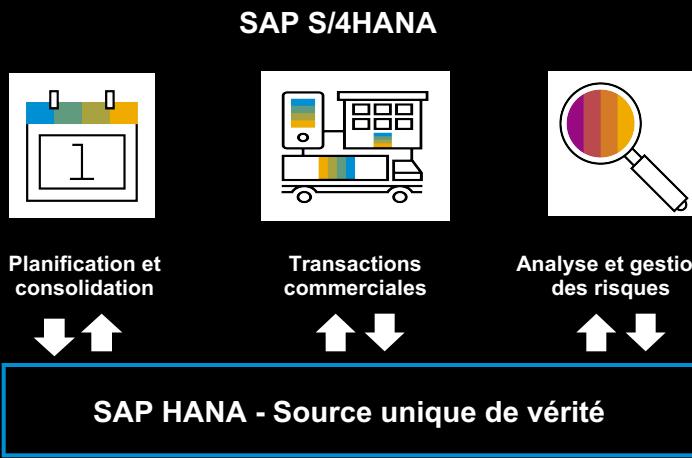
Optimisation des processus existants, pour en améliorer l'efficacité ou la fiabilité

Christine Diaz, SAP
Novembre 2019

SAP S/4HANA Single Instance supprime les limitations du passé

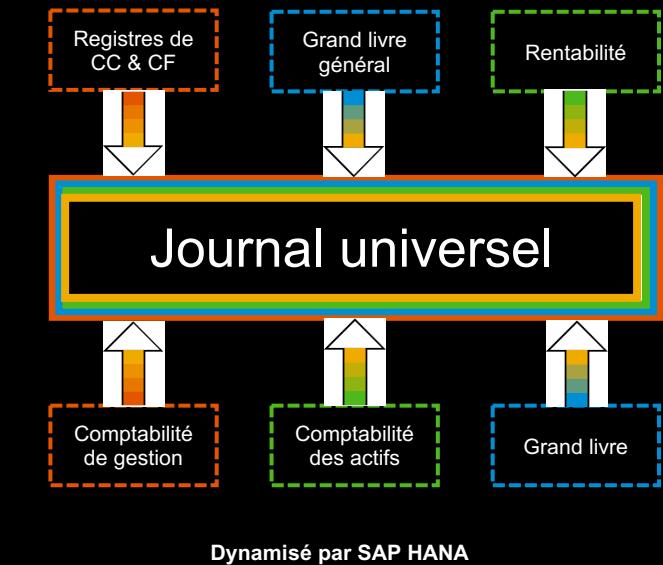
Une source unique de vérité pour la prévision, les transactions et les analyses en temps réel

Source unique de vérité



- Une plateforme pour la prévision, les transactions et l'analyse
- Suppression des silos de données et des traitements par lots
- Analyse en temps réel et forage descendant
- Surveillance et contrôle des risques intégrés

Comptabilité optimisée



- Un journal universel pour la comptabilité financière et de gestion
- Rapprochement automatique
- Agrégation à la volée

Dans toute votre entreprise



- Accès rapide aux innovations grâce à la fonctionnalité S/4HANA
- Processus globaux consolidés
- Transformation accélérée des activités

Expérience utilisateur de qualité consommateur

Interface utilisateur attrayante - facile à utiliser, de la vision globale à la vision détaillée

- ✓ Assistance proactive aux entreprises
- ✓ Interaction conversationnelle
- ✓ Dispositifs croisés
- ✓ Auto-apprentissage



My Home



Financial Times News Feed

Cash Discount Forecast
USD: Expiring in 5 D...

2.00 K

[C now](#) USD

Overdue Receivables Today

82.36 %

Collection Progress Current Run

0 %

Display Financial Statement



Profitability Analysis Design Studio



Process Collections Worklist

0

Open Items

Credit Limit Utilization
Customers > 80% To...

41

Overdue Payables Today

Critical Overdue 1.35B
Uncritical Overdue 3.73M

Cash Discount Utilization Today

26.32 %

Aging Analysis Payable Amount USD

1.59 B

USD

Days Sales Outstanding - TMB DSO TMB

55

[C now](#)

Days Payables Outstanding Days USSU-VSF50 t...

19.11

[C now](#)

Cash Position Today

1.79 B

[C now](#) EUR

Manage Payment Blocks



Vidéos & démos

Comment le Directeur financier de SAP utilise SAP Digital Boardroom

<https://www.youtube.com/watch?v=w9hMHIGw0zl&t=1s>



La migration à **SAP S/4HANA**

Christine Diaz, SAP
Novembre 2019

INTERNAL



Votre parcours de bout en bout vers SAP S/4HANA

Planifiez votre parcours

Adoption de SAP S/4HANA Programme de démarrage

Portée du cœur numérique
Etat futur souhaité

Navigateur de transformation
Déterminer la feuille de route

Vérification de scénario d'innovation
Identifier les opportunités d'innovation

Vérification d'opportunité
Définir les améliorations de processus

Évaluation rapide de la valeur
Estimer la valeur des améliorations

Estimation de l'effort
Coût pour atteindre l'état souhaité

Vérification de l'état de préparation
Établir la préparation au changement

Conversion vs. Greenfield
Déterminer le chemin de transition

Point de départ
Où commencer le déploiement

Résultats

Analyse de rentabilisation

- Facteurs de valeur et aspirations
- Avantage réalisable
- Niveau de référence et potentiel
- Estimation de l'effort

Feuille de route

- Architecture cible
- Recommandations de produits
- Opportunités de consolidation

Plan de transformation

- Transitions et approche
- Point de départ / chemin de migration
- Conversion vs Greenfield
- Prêt à commencer
- Accélérateurs pertinents
- Services de niveau suivant

Livrez votre avenir

Méthode de livraison déterminée à l'aide de la feuille de route et du plan de transformation

Assurance valeur SAP

Assistance pour les projets de livraison dirigés par le client ou le partenaire

Planification

Soutien de conception

Orchestration & sauvegarde

Déploiement avancé SAP

Livraison de bout en bout par SAP

Planification

Conception

Exécution

Co-conception

Assistance à la conception pour les projets dirigés par le client ou le partenaire

Conception

Société modèle SAP

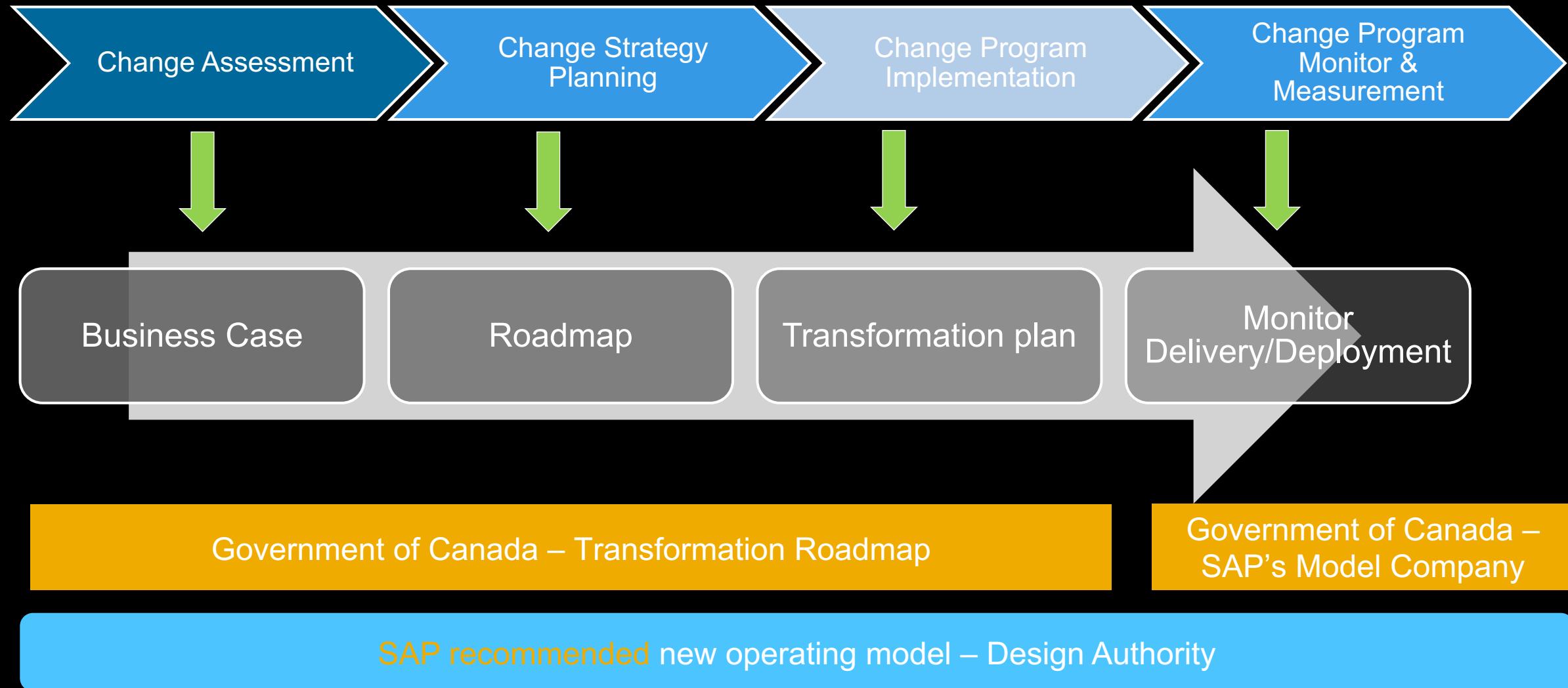
Livraison accélérée

Solution pré-configurée

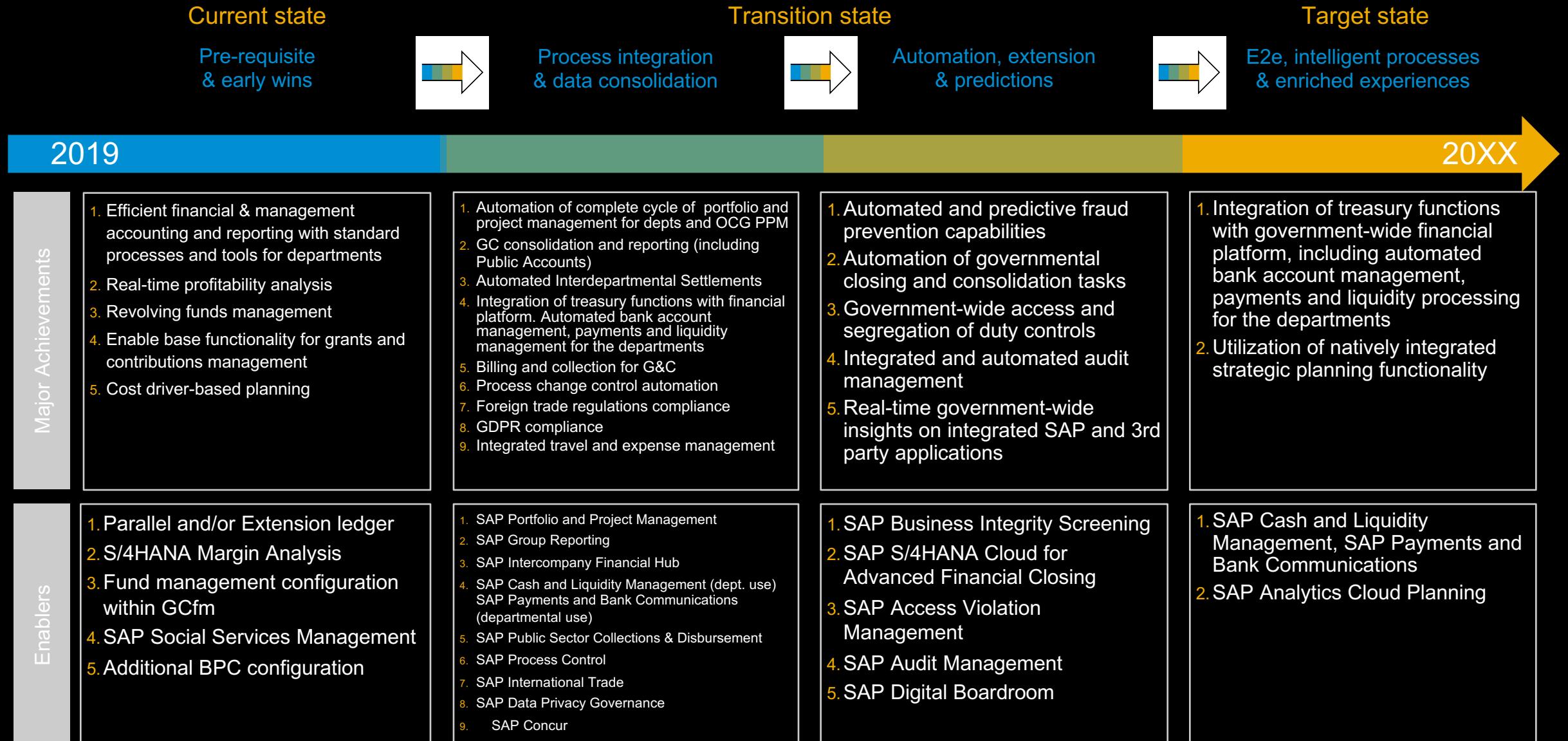
Pratiques et processus principaux

Accélérateurs

Change Management Approach



Thoughts for the transformation roadmap – overall Finance perspective



SAP Model Company for Public Sector, Government of Canada Version MC4C



The SAP Model Company team has approved the investment request to create an SAP Model Company for Public Sector and the localization for the Canadian Government

The planned release date is end of **December 2019**

The Model Company will be built on a baseline of 2 existing SAP Model Companies combined with Public Sector functionality built on top and localized for Canada

SAP Model Company for Finance

Baseline

Public Sector Processes

Public Sector Financials

Budget Execution
Budget Transfer
Period Closing
AVC
Integration (master data, GMDERIVE)
Budget Integration FM/GM

1



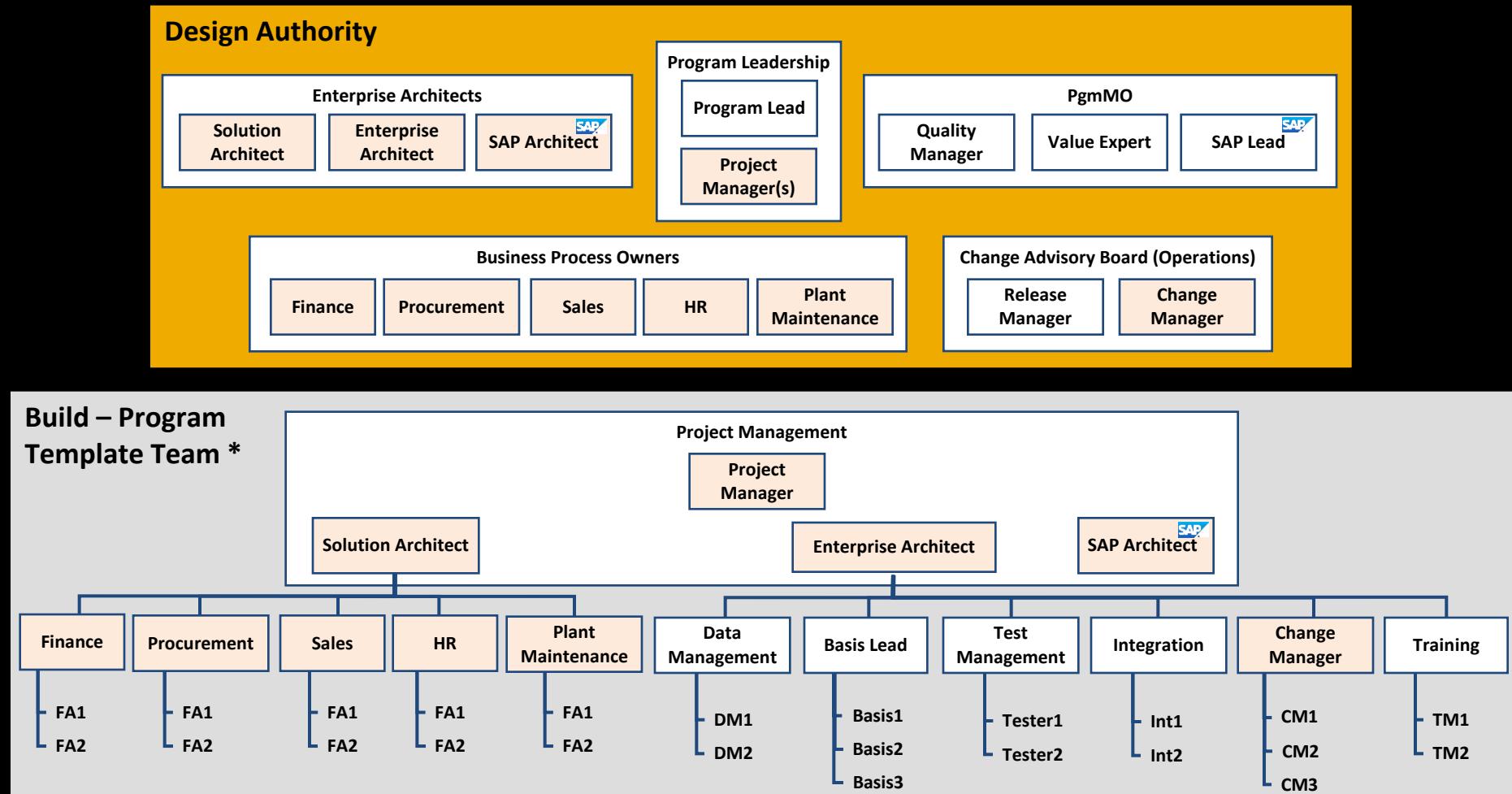
Canadian Dollar

Canada Country Version

Localization for Canada

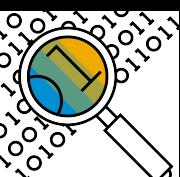
Canadian Country Version

SAP recommended new operating model – Design Authority



Example of Design Authority and Build

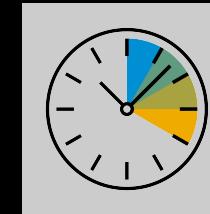
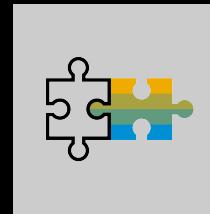
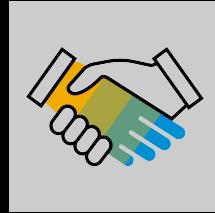
Strategic priorities and relevance to GC's FMT program

Strategic priority	Description
 <p>Put the citizen at the center</p>	<p>Suggested evolution</p> <p>Build engaging experiences: Radically simplify complicated processes for citizens and provide personalized, self-managed online services for guiding them, thus enabling governments to be more responsive, efficient and accountable to their citizens. Citizen-centric governments will catalyze civic participation, public innovation</p>
 <p>Primary FMT focus</p> <p>Leverage data as an asset</p>	<p>Become a data-driven government: Integrate real time financial and operational data and other knowledge source across departments to turn data into actionable insights for analytics-based, transparent and timely decisions. Data-driven governments will anticipate needs and become more pro-active in allocating funds and resources cost-effectively for higher performance levels.</p>
 <p>Reimagine work, processes and operating models</p>	<p>Improve efficiency and focus on higher-value outcomes : Reimagine core processes (tax, social, security, HR, finance, procurement, services) and operating models through a modern, government-wide digital core connected to networks. Governments' workforce will benefit from embedded analytics, standard tasks automation and intelligent technologies to focus their work on exceptions and specific cases that require their expertise</p>

Executive summary



The Financial Management Transformation will deliver a modern business model for the financial and material management across the Government of Canada built on SAP's next generation SAP S/4HANA achieving digitalization, improving operational effectiveness and efficiency and increasing transparency and accountability



Increase transparency and accountability

Ensure **business outcomes** are the key focus for success
Continually analyze program performance through **a new coordinated model**

Digitalize

Establish a **digital core** as the foundation to run real-time transactions and analytics
Deliver the **Model Company** for Government modernization

Operate more efficiently and effectively

Digitalize and **transform operational models and processes**
Develop **common** data structures and processes
Utilise common data structures to minimize data transformation to support **enhanced interoperability** across the GC

Thank you Please visit the demo booth

Christine Diaz Sr. Director S/4HANA Finance & Risk

Christine.diaz01@sap.com

Mobile: 647-228-1491

Merci.

Christine Diaz, Directrice principale, S/4HANA Finance

Christine.diaz01@sap.com

Mobile: 647-228-1491

Follow us



www.sap.com/contactsap

© 2019 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See www.sap.com/copyright for additional trademark information and notices.