Le bonheur au travail

SPP 2018



Alexander Kjerulf Responsable du bonheur

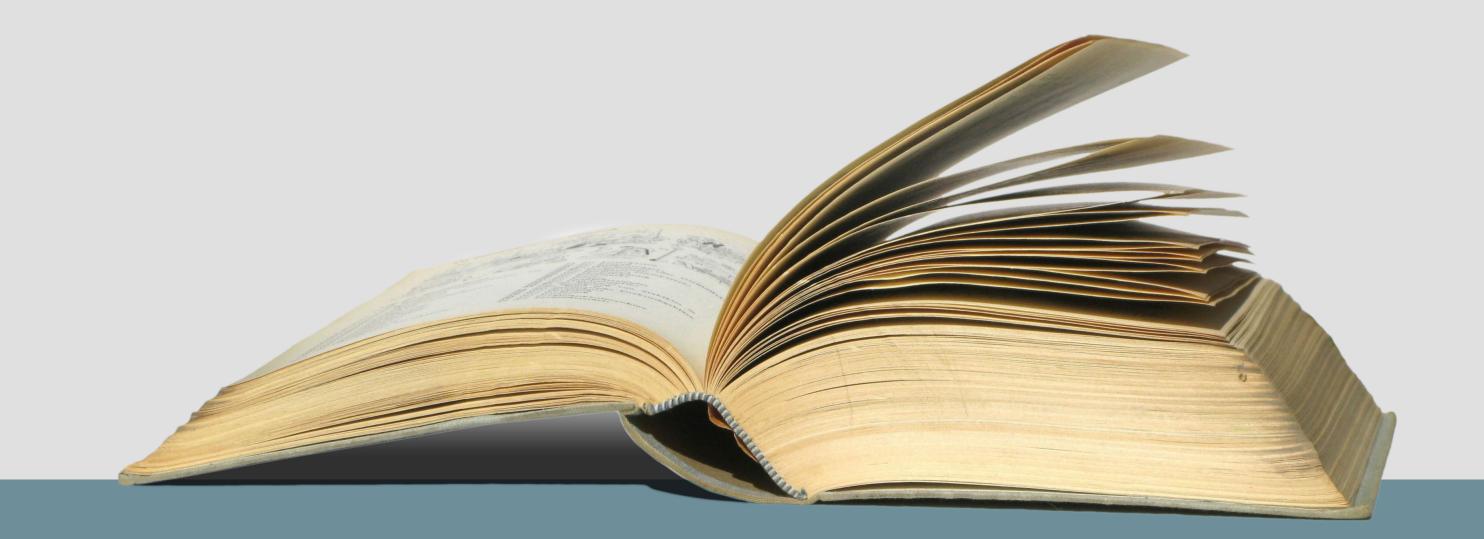
Arbejdsglæde

(ah-baille-tess-glé-ze)

Le bonheur au travail



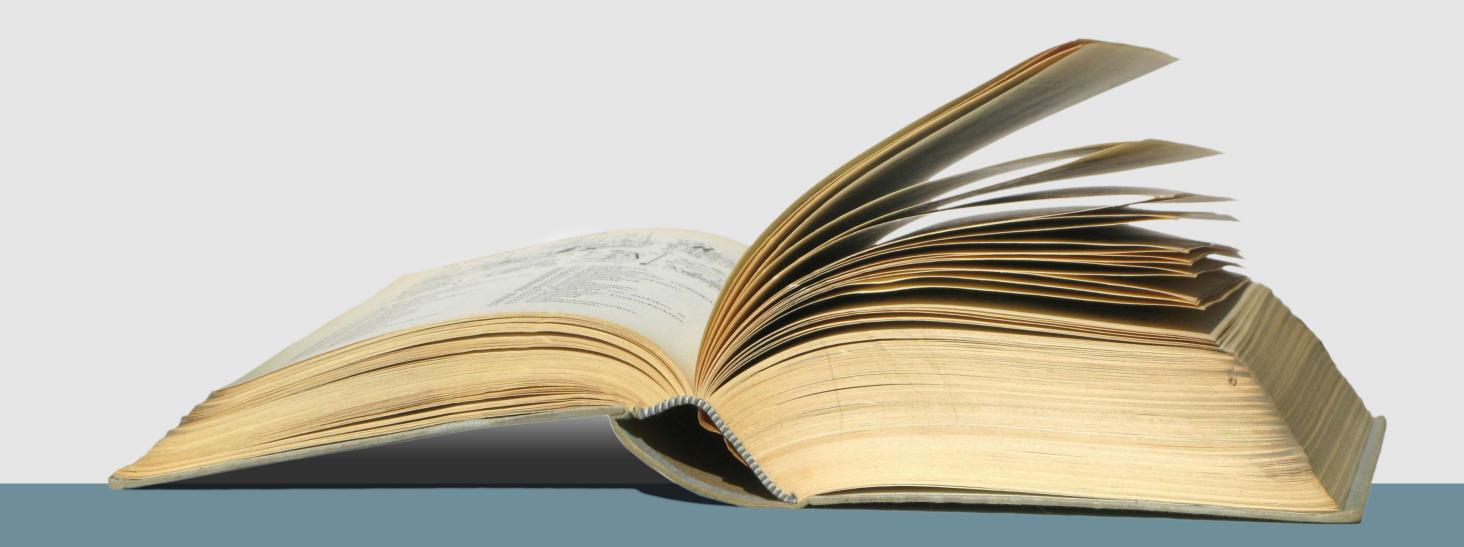
Usage: Très rare





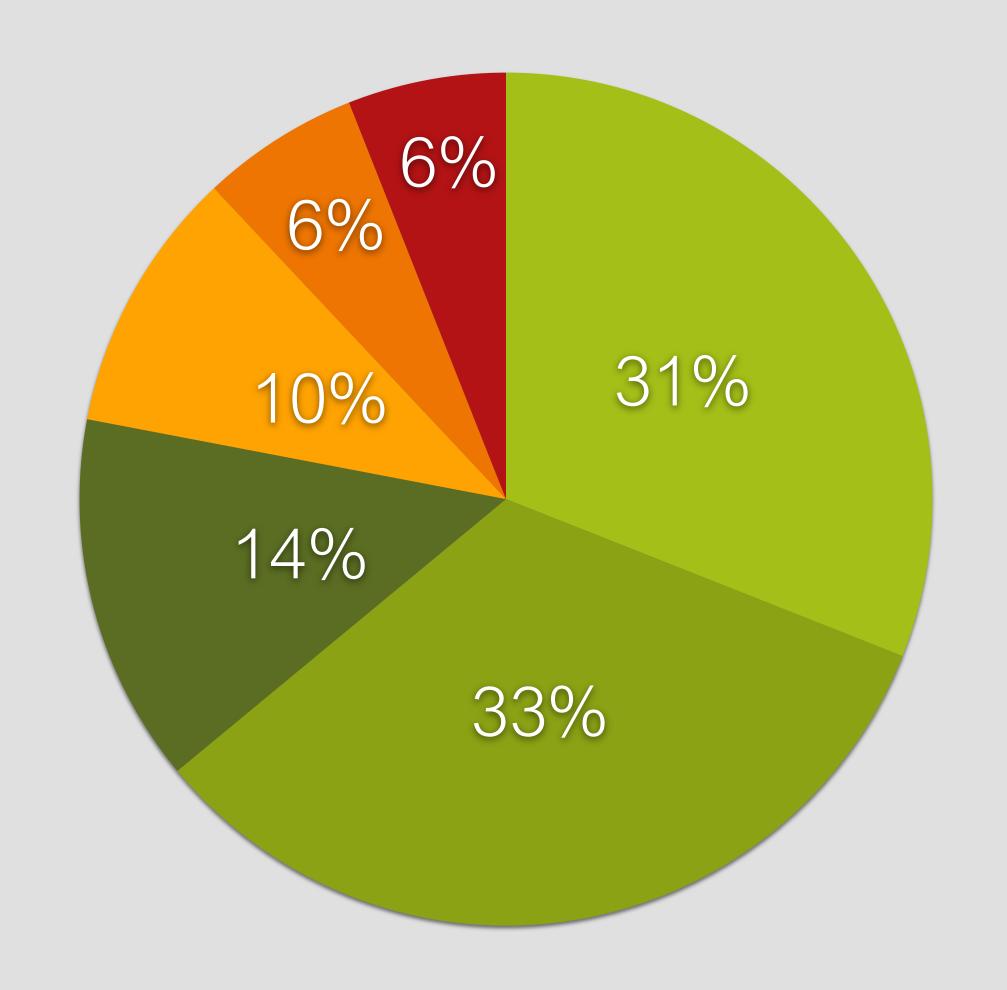
過労死 (karoshi)

Mort par surmenage



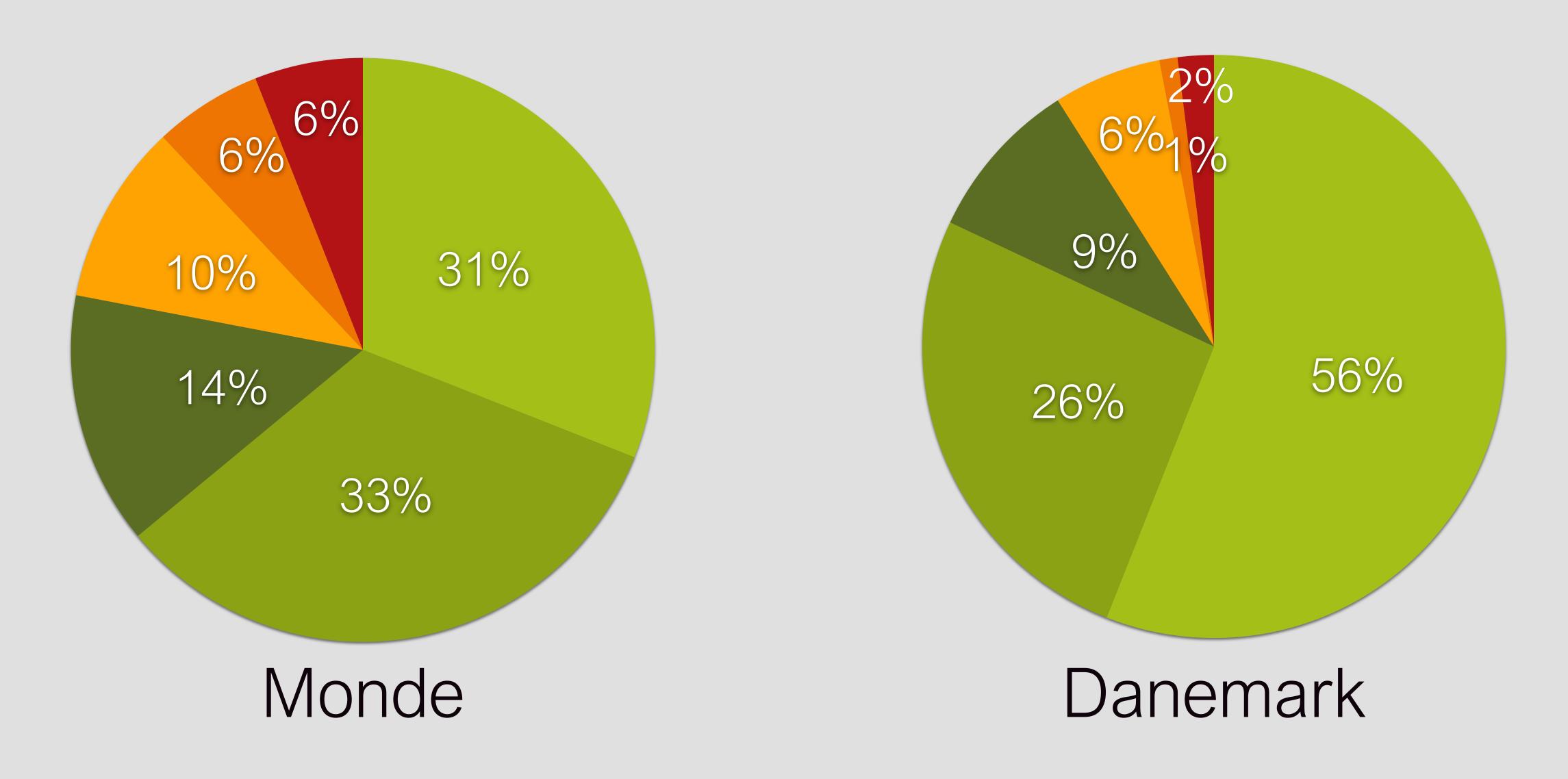
Sondage mondial sur les bonnes journées au travail





- Tous les jours ou presque tous les jours
- Plus qu'un jour par semaine
- Environ un jour par semaine
- Deux à trois jours par mois
- Environ une fois par mois
- Jamais ou presque jamais

Source: Woohoo Inc



Source: Woohoo Inc

TOUTLE MONDE

peut être heureux au travail



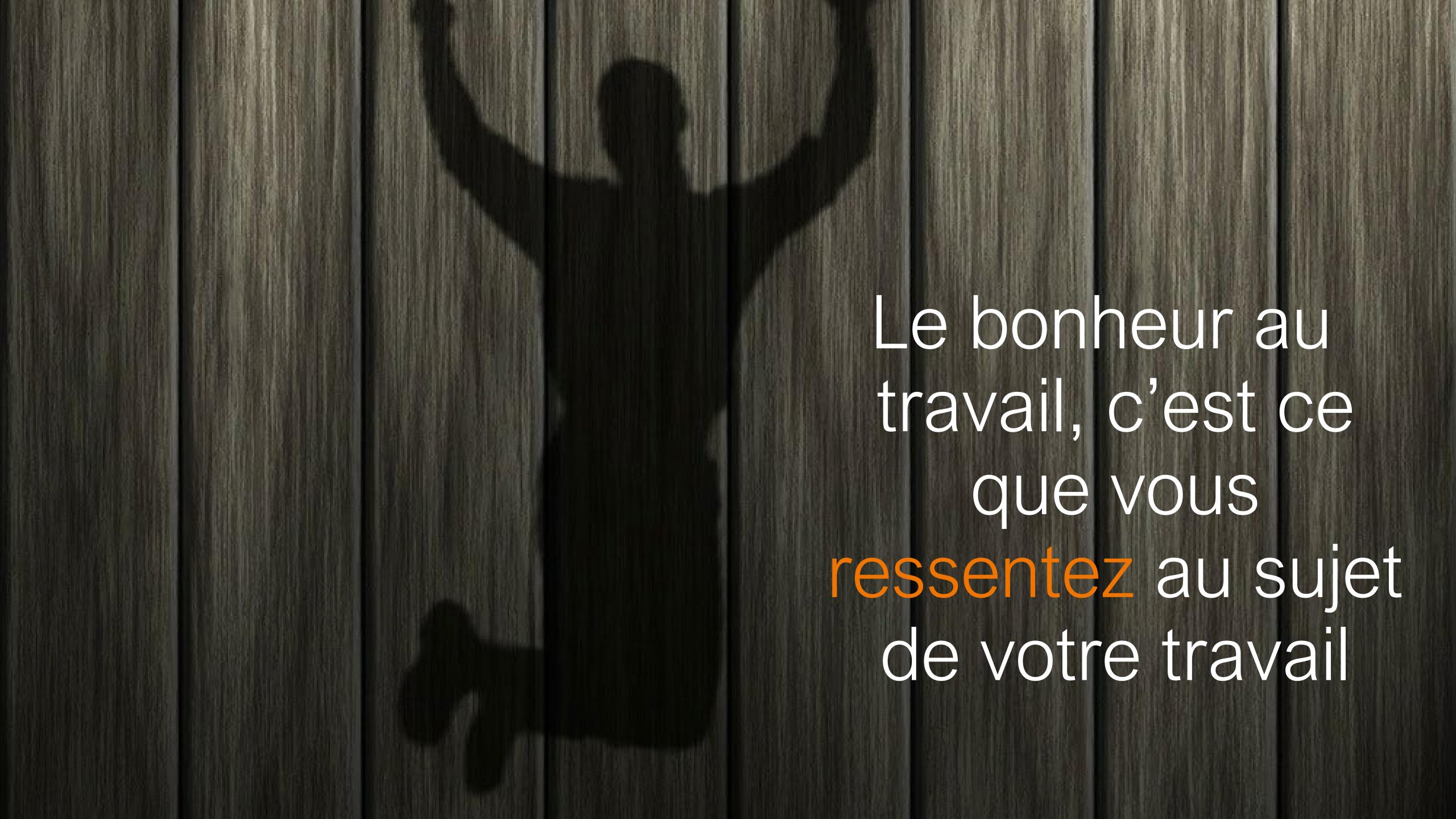
Qu'est-ce qui nous rend heureux au traWaii?

Réfléchissez à l'une de vos meilleures expériences au travail. Une qui vous a rendu très heureux!



Un bol de fruits Un gym au bureau L'aménagement sophistiqué du bureau Employé(e) du mois Fêtes de bureau Régime de primes Compétitions Activités de développement de l'esprit d'équipe Programmes de bien-être Massages Buanderie/nettoyeur à sec Conseils juridiques Assurance soins de santé Déjeuners gratuits Cadeaux de Noël Programmes d'abandon du tabac Programmes de perte de poids Coins sieste Roiceane au cafá gratuite







THEPROGRESS PRIMCIPLE

USING SMALL WINS TO IGNITE JOY, ENGAGEMENT, AND CREATIVITY AT WORK



TERESA AMABILE STEVEN KRAMER HARVARO BUSINESS REVIEW PRESS

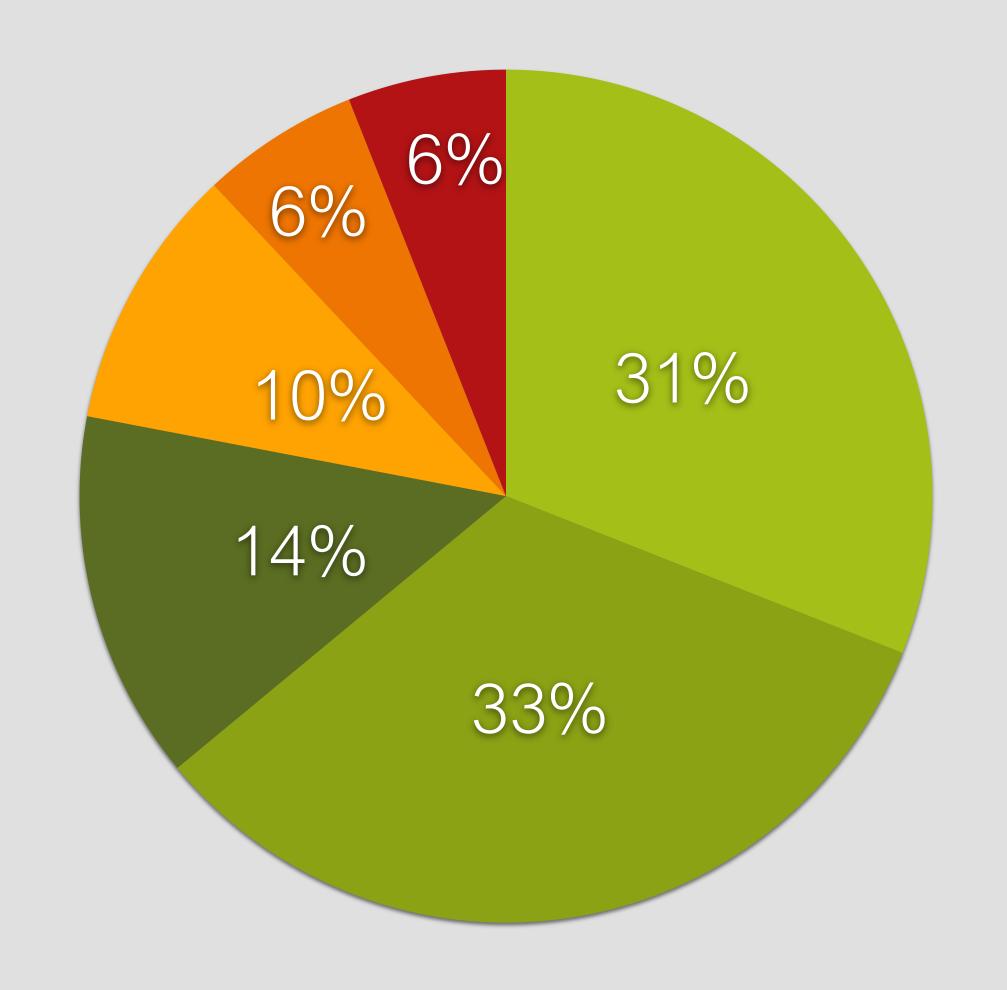
De toutes les choses qui peuvent stimuler les émotions, la motivation et les perceptions au cours d'une journée de travail, la plus importante consiste à évoluer dans un travail enrichissant.

La plus petite des victoires peut tout changer dans la façon dont les gens se sentent et travaillent.

Source : The Progress Principle / Harvard Business Review Teresa Amabile et Steven Kramer

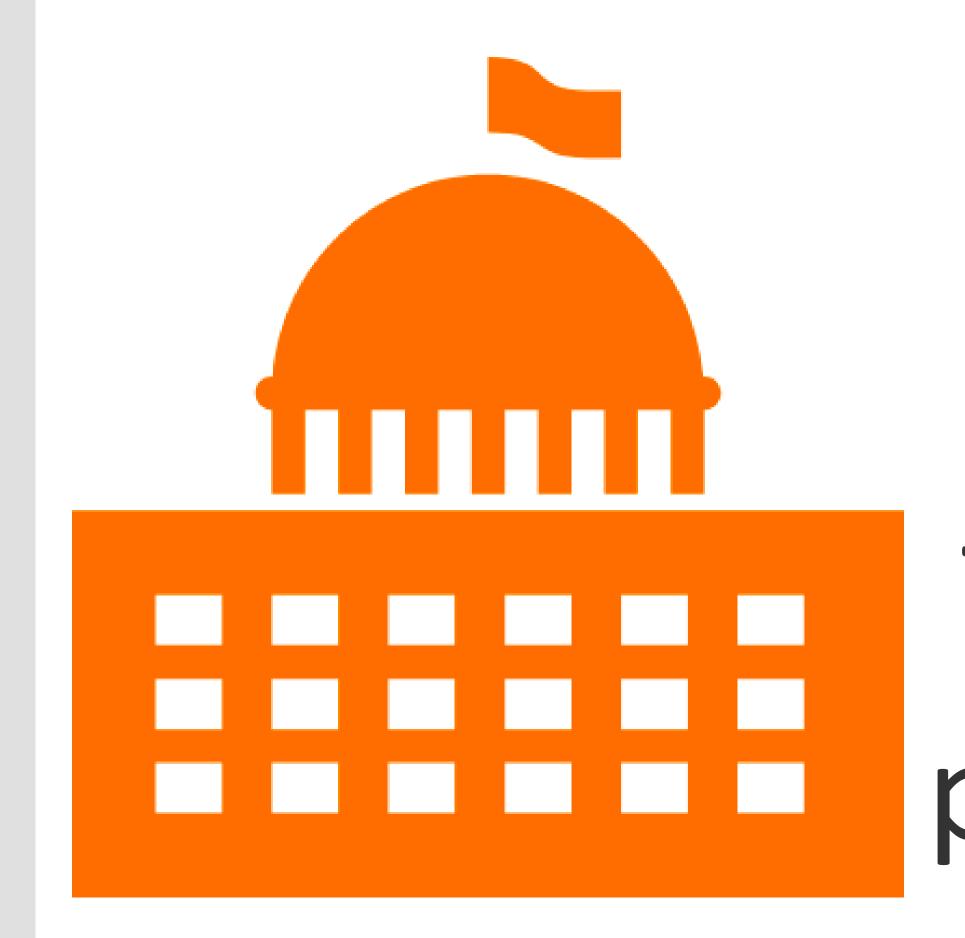




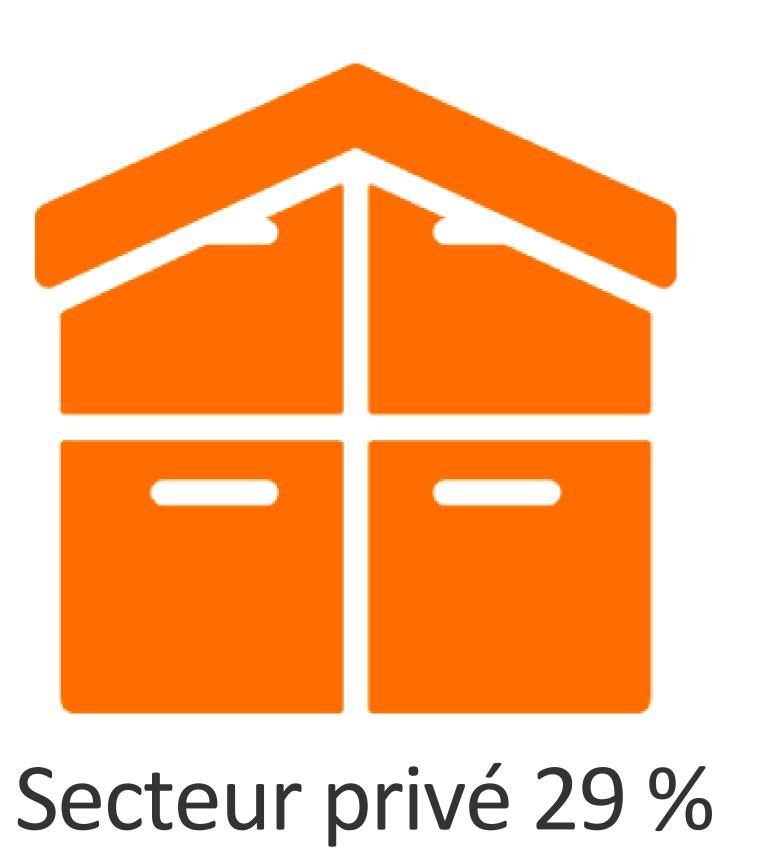


- Tous les jours ou presque tous les jours
- Plus qu'un jour par semaine
- Environ un jour par semaine
- Deux à trois jours par mois
- Environ une fois par mois
- Jamais ou presque jamais

Source: Woohoo Inc



ont de bonnes journées au travail presque tous les jours



Secteur public - 35 %

Source: Woohoo Inc



Source: Living Links, Yerkes National Primate Research Center, Emory University, Atlanta, Georgia 30329, USA (Frans de Waal & Sarah F. Brosnan)

Salaire, primes, avantages sociaux, régime de retraite, promotions, milieu de travail physique, etc. Nous rendent malheureux lorsqu'ils sont injustes.

Nous contentent
(et non nous
rendent heureux)
lorsqu'ils sont
justes.

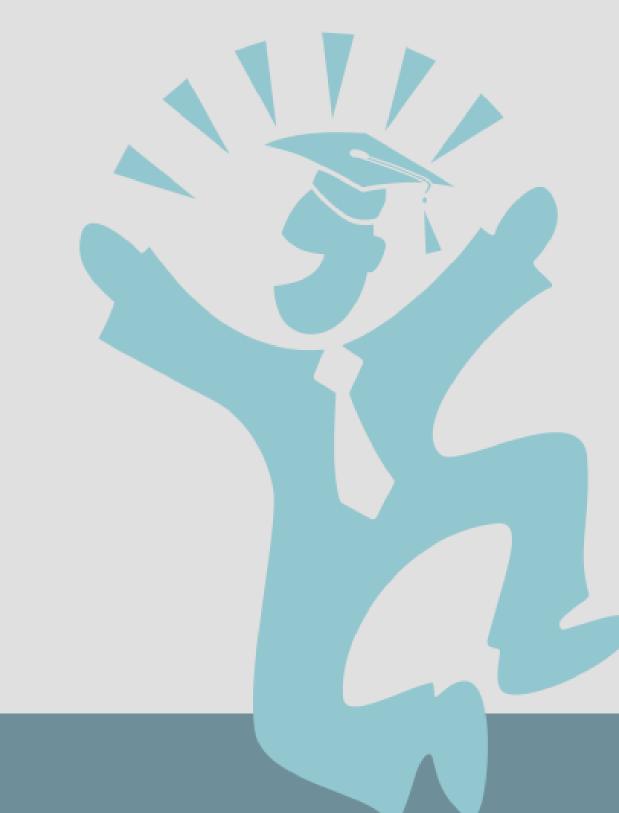


POURQUOI

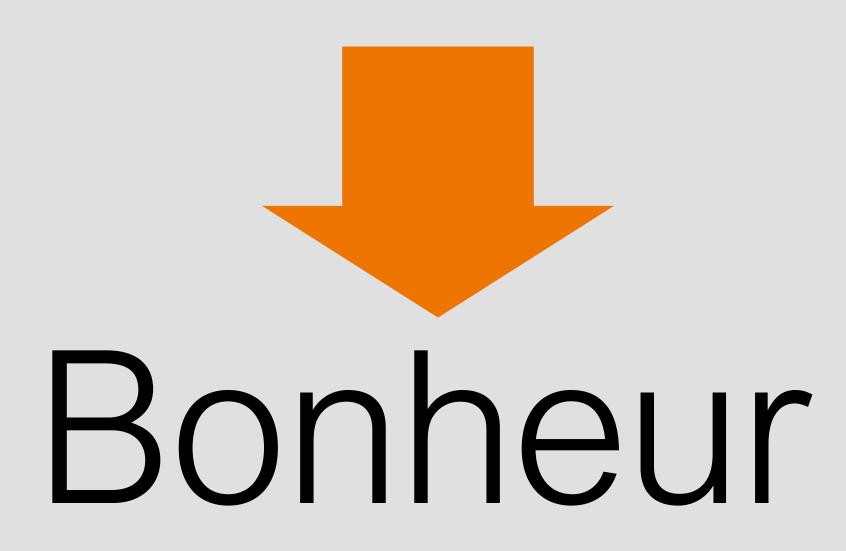
ça compte

Le bonheur au travail vous avantage

Temps Santé Vie Réussite



Réussite



Le bonheur favorise votre réussite

Productivité accrue Créativité accrue Plus utiles Meilleur service Souci accru de la qualité Meilleurs joueurs d'équipe Plus grande ouverture Plus aimables Exprime davantage d'empathie Résilience accrue Meilleurs vendeurs Plus optimistes Plus motivés Plus engagés Plus énergiques Apprentissage plus rapide Meilleurs leaders

Bonheur



Les milieux de travail heureux réussissent mieux!

« Au travail, on sait que le bonheur augmente la productivité et la créativité des travailleurs. >> - Ed Diener

Beyond Money - Toward an Economy of Well-Being Ed Diener et Martin E.P. Seligman





1: Employés

2: Clients

3: Actionnaires

COMMENT

créer des milieux de travail plus heureux, qui réussissent mieux

Le bonheur au travail est une chose qu'on fait!

« Il faut que ce soit la tâche prioritaire. Vous ne devez jamais la reléguer au deuxième, au troisième, au quatrième ou au cinquième rang. Sinon, vous perdez tout.

Peu importe votre charge de travail, votre tâche prioritaire doit toujours être de prendre soin de vos employés, de vous intéresser à eux, de communiquer avec eux, de les honorer. »

- Herb Kelleher, président de Southwest Airlines



Gallup: Les gestionnaires sont responsables d'au moins 70 % d'écart dans les notes d'engagement des employés à l'échelle des unités fonctionnelles.

Promouvoirle bonheur auprès des leaders et les former en conséquence



Le leader de l'avenir excelle en développement de relations

Vous ne devriez pas diriger des gens SI VOUS n'aimez pas les gens

Mettre fin aux mauvais gestionnaires



THE MO ASSHOLE

RULE

Building a Civilized Workplace

and Surviving One That Isn't *#@3i*# 919196 ROBERT I. SUTTON, PHD

Nº 1 Soyez vous-même heureux et démontrez-le



Félicitez les gens et reconnaissez leurs bons coups



Recevoir des félicitations au travail améliore

L'état émotif La créativité La motivation La résilience au stress, à l'épuisement professionnel Le rendement sous pression Les relations avec l'employeur

N° 3 Embauchez des gens heureux







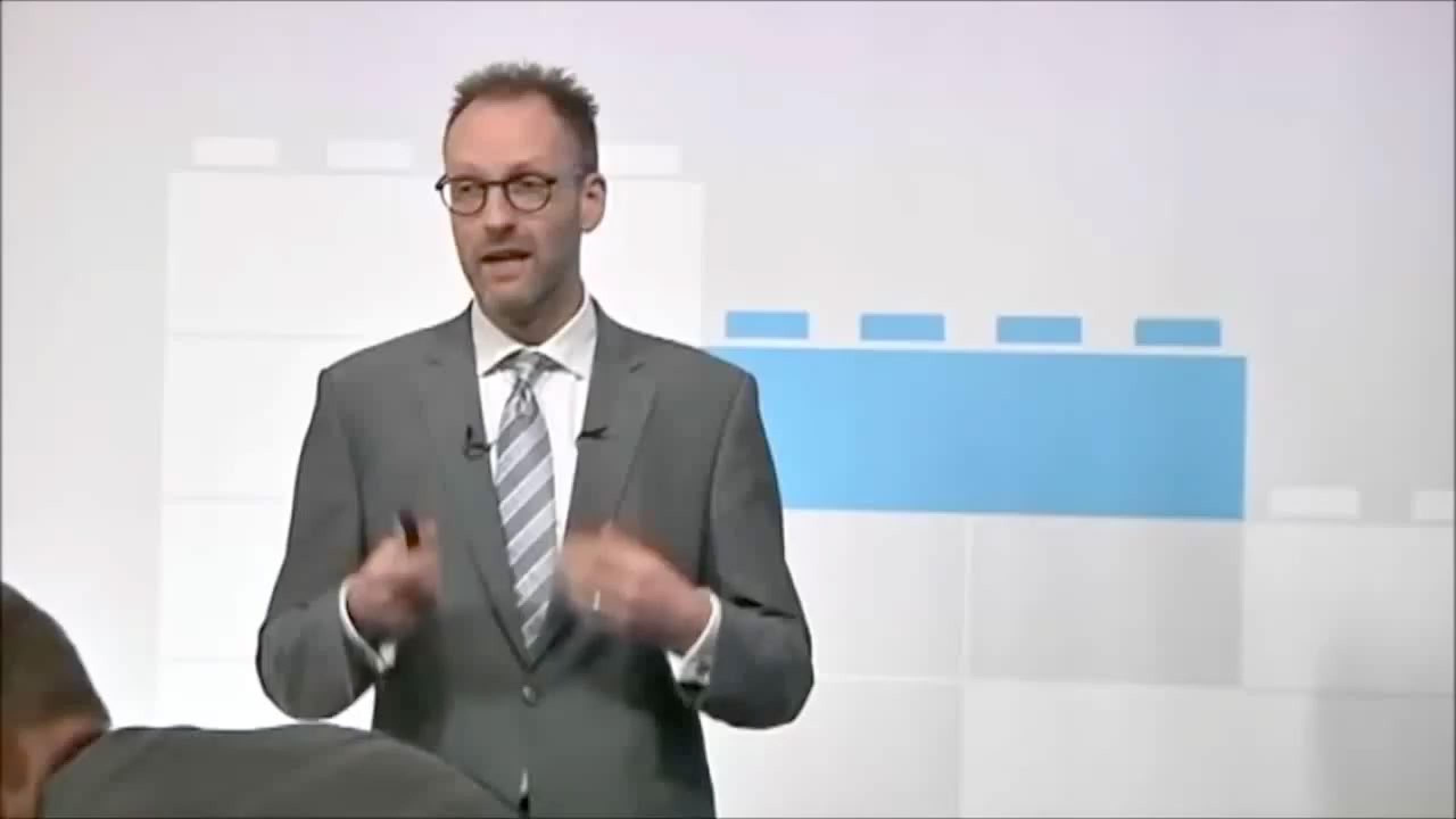
N° 4 Actes de bonté aléatoires au travail





N° 5 Célébrez la réussite







N° 5b Célébrez les erreurs



Le bonheur au travail est incroyablement important.

Résultats et relations.

Le bonheur au travail est une chose qu'on fait.





Source: Max Planck Institute for Evolutionary Anthropology

Thank you



Alexander Kjerulf

Contact: linkedin.com/in/chiefhappinessofficer/