

Qu'en est-il  
de la pensée critique  
à l'ère de la  
surabondance d'information?

Isabelle St-Pierre, PhD  
St-Pierre Coaching & Consulting  
fmi\*igf-Semaine de perfectionnement professionnel 2019  
19 novembre, 2019



## EN TÊTE

OLIVIER SCHMOUKER

← PARTAGER SUIVRE PAR RSS

# Comment ne plus être victime de la pensée unique?

Publié le 13/05/2019 à 06:06



Le conformisme mène souvent à la catastrophe... (Photo: DR)

### One Quick Question

Lequels de ces services aux entrepreneurs associez-vous à BDC?

SELECT UP TO 4 ANSWERS

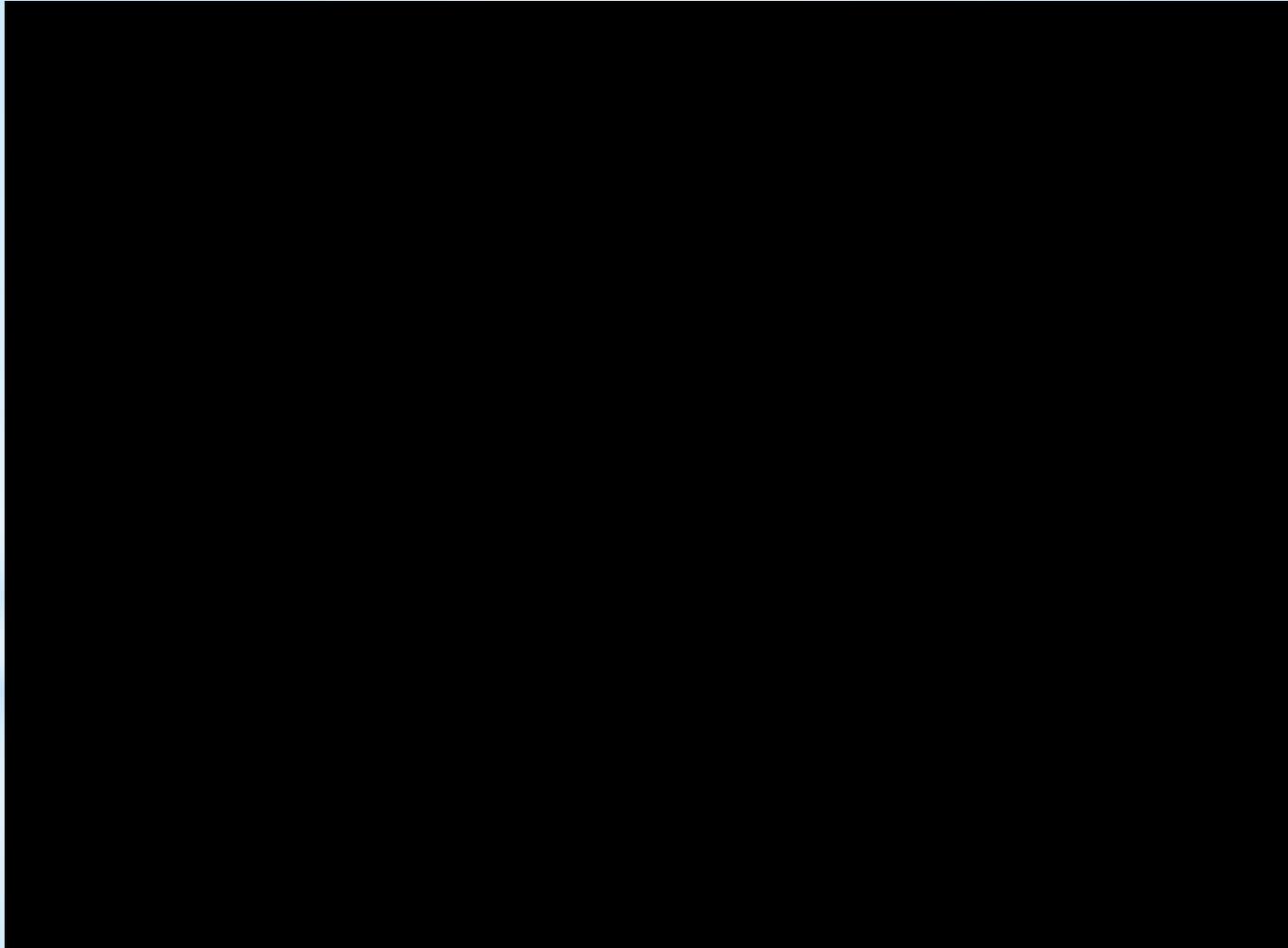
- Prêts commerciaux
- Capital de risque
- Services-conseils
- Comptes d'entreprise
- Aucune de ces réponses

[Vote For Results](#)

# Qu'est-ce que la pensée critique?

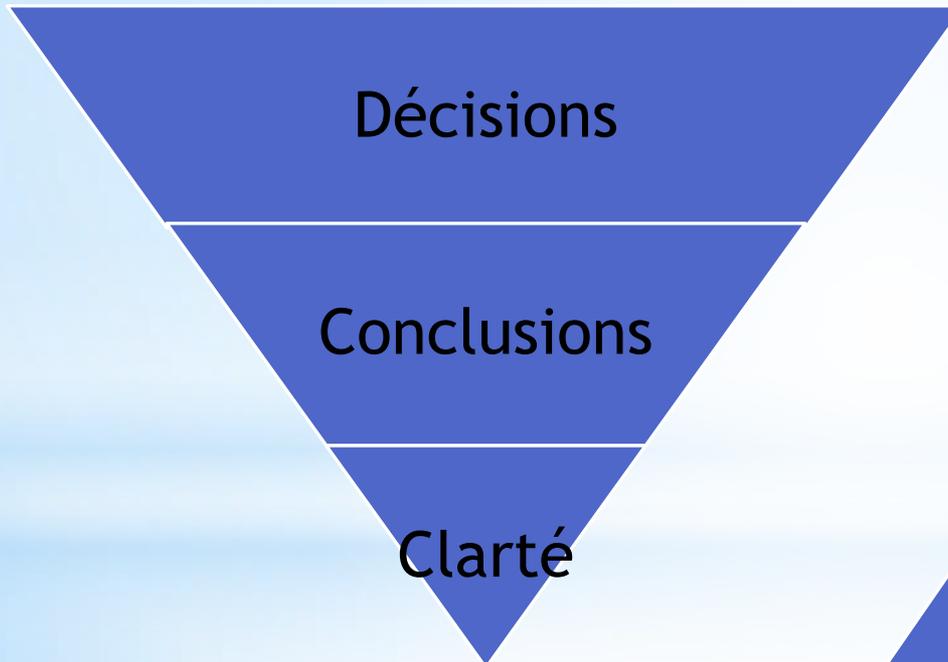
- ✓ Processus intentionnel qui implique être conscient de la partialité de notre pensée (Kallet, 2014).
- ✓ Est basée sur le jugement donc implique le questionnement et la raison.
- ✓ ≠ critiquer.

# Vidéo - The Guardian's 1986 “Points de vue”

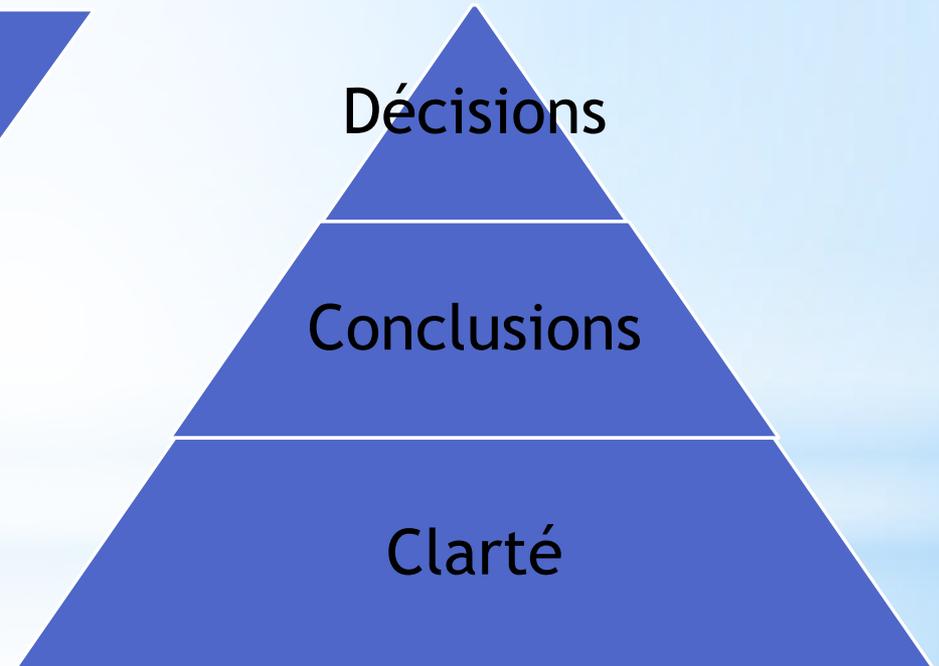


# Pensée automatique vs pensée critique

Pensée automatique



Pensée critique



# Pensée automatique

Exemples:

- ✓ Lorsque nous conduisons
- ✓ Lorsque nous lisons

# Essayez de lire ceci...

\*\*\* le texte est en anglais \*\*\*

You mghit tnihk i'ts aaminzg taht you can raed tihs with vrlialuty no diluftficuy even tuohg the ltetres are mxeid up. It trnus out taht all you need are the fsrit and lsat leetrts in the crocert pcale. Tihs is an eaxplme of yuor barin rnuning in aoumtatic mdoe.

(Kallet, 2014, chap. 1)

# Sli.do - Question #1

Combien de lettres « F » comptez-vous dans cette phrase?

- a) 3
- b) 4
- c) 5
- d) 6
- e) 7
- f) 8

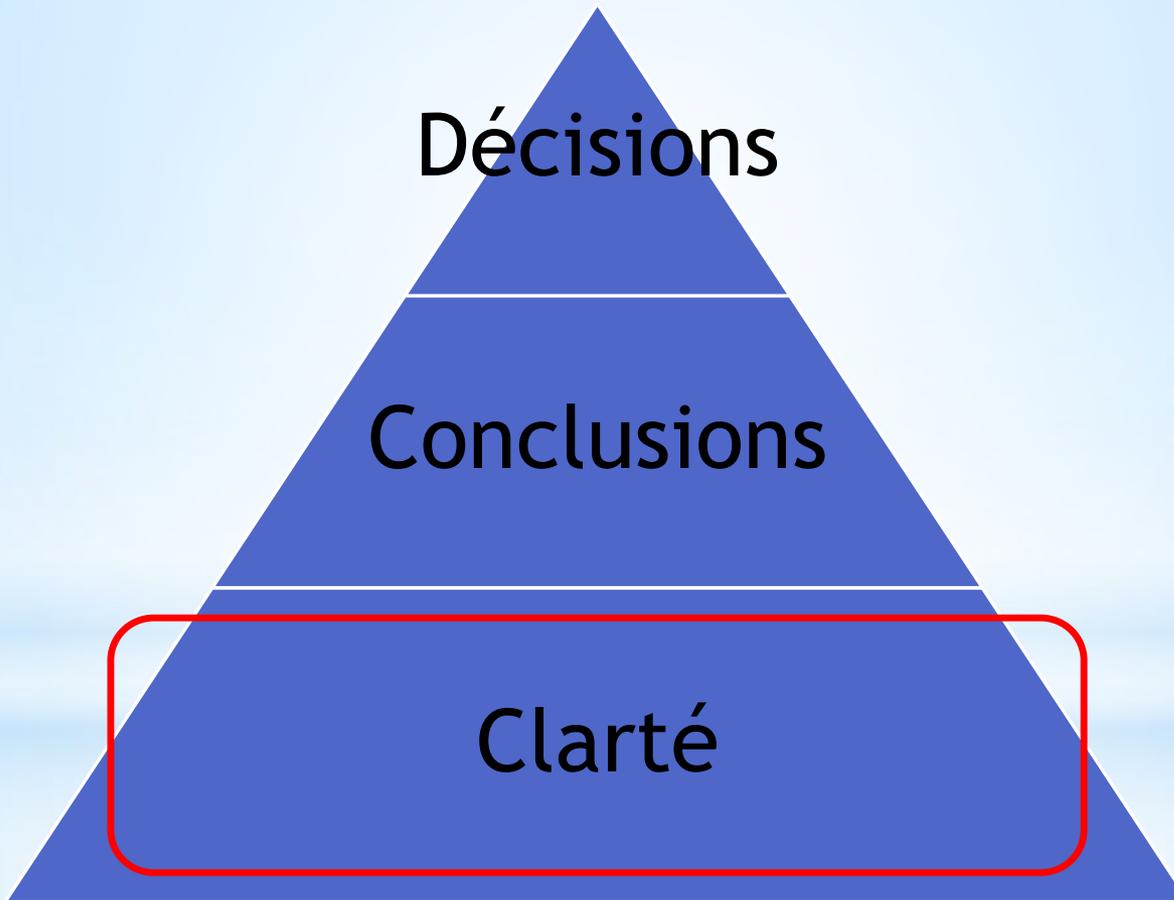
**FINISHED FILES ARE THE  
RESULT OF YEARS OF  
SCIENTIFIC STUDY  
COMBINED WITH THE  
EXPERIENCE OF YEARS.**

(Kallet, 2014, chap. 1)

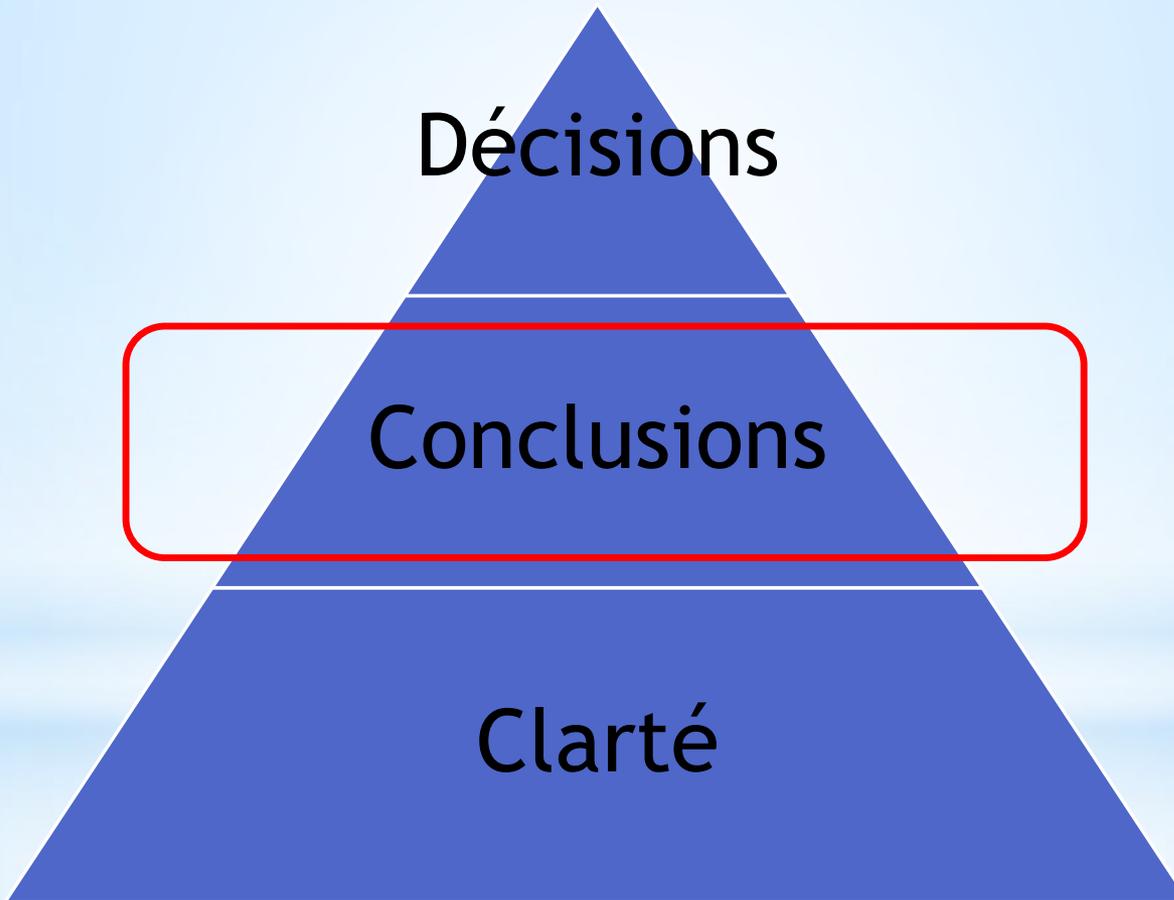
**FINISHED FILES ARE THE  
RESULT OF YEARS OF  
SCIENTIFIC STUDY  
COMBINED WITH THE  
EXPERIENCE OF YEARS.**

(Kallet, 2014, chap. 1)

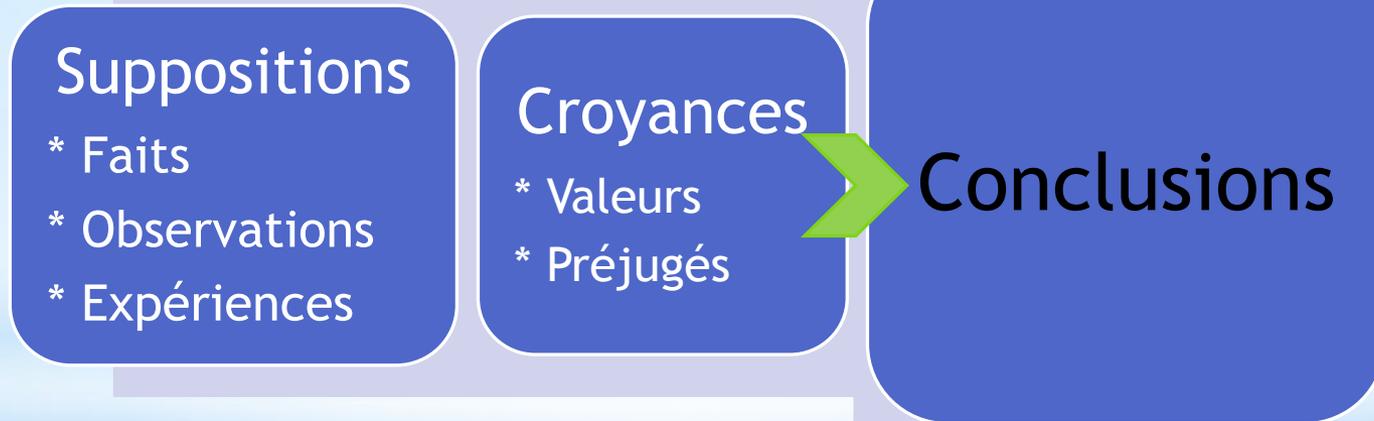
# Pensée critique



# Pensée critique



# Processus pour arriver aux conclusions



# Pensée automatique vs pensée critique

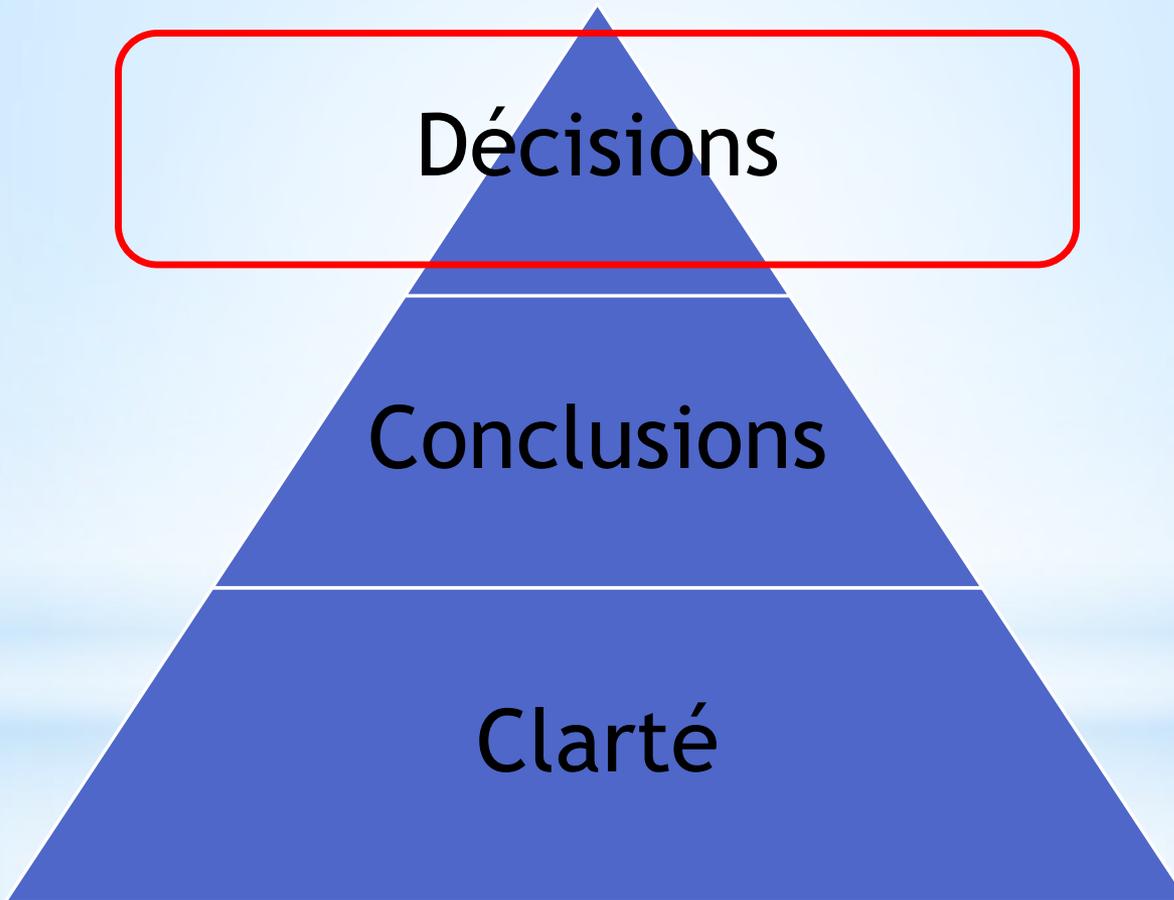
## Pensée automatique

Non conscient de nos suppositions. Nous prenons pour acquis qu'elles sont véridiques

## Pensée critique

Conscient de nos suppositions. Nous nous demandons "comment suis-je arrivé à celles-ci? Comment est-ce qu'elles influencent mes analyses? »

# Pensée critique



# Barrières à la pensée critique

- ✓ Le temps
- ✓ L'information
- ✓ L'expérience
- ✓ La réceptivité du milieu de travail
- ✓ Autres

# Le temps

- ✓ Besoin de temps pour clarifier la question [clarté];
  - ✓ Besoin de temps pour explorer les options, solutions et recommandations [conclusions];
  - ✓ Besoin de temps pour identifier les critères nécessaires à la prise de [décision];
- \*\*\* Qu'est-ce qui est considéré comme étant un “temps productif” dans votre organisation/département?

# L'information

- ✓ La quantité
- ✓ La qualité
- ✓ L'analyse (y compris les modèles d'analyse et les algorithmes)

# Les mégadonnées: 20 faits ahurissants que tout le monde doit lire

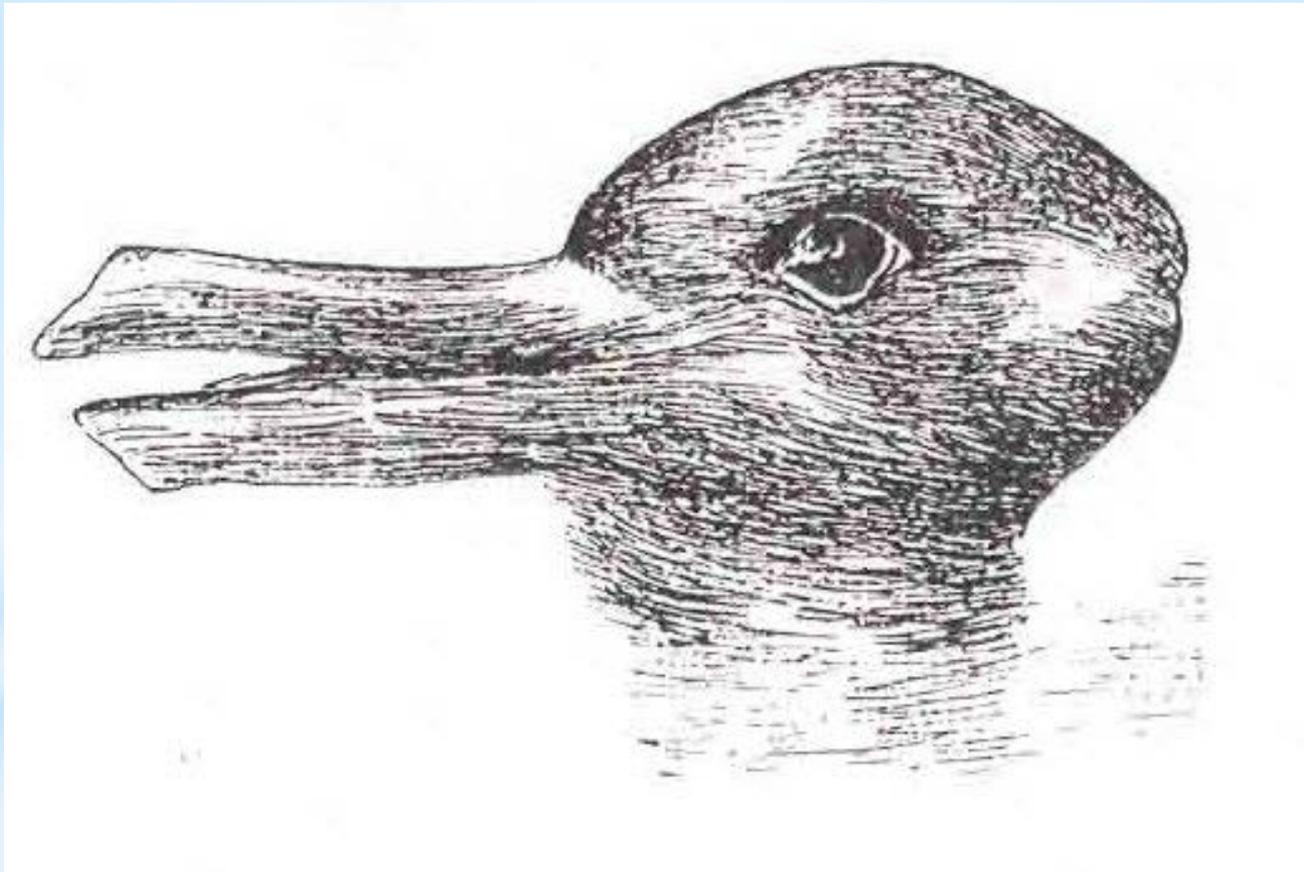
“1) ... plus de données ont été créées au cours des deux dernières années que dans toute l'histoire de la race humaine.

2) Les données croissent plus rapidement que jamais et d'ici 2020, environ 1,7 mégaoctets de nouvelles informations seront créées chaque seconde pour chaque être humain sur la planète.

20) [En 2015] Moins de 0,5% de toutes les données étaient analysées et utilisées. ”

Marr (30 septembre 2015) dans *Forbes*

# Mêmes données Différentes conclusions



# Sli.do - Question #2

Quelle image avez-vous vu en premier?

- a) Oiseau (mouette)
- b) Lapin

# Many Analysts, One Data Set: Making Transparent How Variations in Analytic Choices Affect Results



Advances in Methods and  
Practices in Psychological Science  
2018, Vol. 1(3) 357–356  
© The Author(s) 2018



Article reuse guidelines:  
[sagepub.com/journals-permissions](http://sagepub.com/journals-permissions)  
DOI: 10.1177/2515245917747646  
[www.psychologicalscience.org/AMPPS](http://www.psychologicalscience.org/AMPPS)



R. Silberzahn<sup>1</sup>, E. L. Uhlmann<sup>2</sup>, D. P. Martin<sup>3</sup>, P. Anselmi<sup>4</sup>, F. Aust<sup>5</sup>,  
E. Awtrey<sup>6</sup>, Š. Bahník<sup>7</sup>, F. Bai<sup>8</sup>, C. Bannard<sup>9</sup>, E. Bonnier<sup>10</sup>, R. Carlsson<sup>11</sup>,  
F. Cheung<sup>12</sup>, G. Christensen<sup>13</sup>, R. Clay<sup>14</sup>, M. A. Craig<sup>15</sup>, A. Dalla Rosa<sup>4</sup>,  
L. Dam<sup>16</sup>, M. H. Evans<sup>17</sup>, I. Flores Cervantes<sup>18</sup>, N. Fong<sup>19</sup>, M. Gamez-Djokic<sup>20</sup>,  
A. Glenz<sup>21</sup>, S. Gordon-McKeon<sup>22</sup>, T. J. Heaton<sup>23</sup>, K. Hederos<sup>24</sup>, M. Heene<sup>25</sup>,  
A. J. Hofelich Mohr<sup>26</sup>, F. Högden<sup>5</sup>, K. Hui<sup>27</sup>, M. Johannesson<sup>10</sup>,  
J. Kalodimos<sup>28</sup>, E. Kaszubowski<sup>29</sup>, D. M. Kennedy<sup>30</sup>, R. Lei<sup>15</sup>,  
T. A. Lindsay<sup>26</sup>, S. Liverani<sup>31</sup>, C. R. Madan<sup>32</sup>, D. Molden<sup>33</sup>, E. Molleman<sup>16</sup>,  
R. D. Morey<sup>34</sup>, L. B. Mulder<sup>16</sup>, B. R. Nijstad<sup>16</sup>, N. G. Pope<sup>35</sup>, B. Pope<sup>36</sup>,  
J. M. Prenoveau<sup>37</sup>, F. Rink<sup>16</sup>, E. Robusto<sup>4</sup>, H. Roderique<sup>38</sup>, A. Sandberg<sup>24</sup>,  
E. Schlüter<sup>39</sup>, F. D. Schönbrodt<sup>25</sup>, M. F. Sherman<sup>37</sup>, S. A. Sommer<sup>40</sup>,  
K. Sotak<sup>41</sup>, S. Spain<sup>42</sup>, C. Spörlein<sup>43</sup>, T. Stafford<sup>44</sup>, L. Stefanutti<sup>4</sup>, S. Tauber<sup>16</sup>,  
J. Ullrich<sup>21</sup>, M. Vianello<sup>4</sup>, E.-J. Wagenmakers<sup>45</sup>, M. Witkowiak<sup>46</sup>, S. Yoon<sup>19</sup>,  
and B. A. Nosek<sup>3,47</sup>

<sup>1</sup>Organisational Behaviour, University of Sussex Business School; <sup>2</sup>Organisational Behaviour Area, INSEAD Asia Campus;

<sup>3</sup>Department of Psychology, University of Virginia; <sup>4</sup>Department of Philosophy, Sociology, Education and Applied Psychology, University of Padua; <sup>5</sup>Department of Psychology, University of Cologne; <sup>6</sup>Department of Management,

University of Cincinnati; <sup>7</sup>Department of Management, Faculty of Business Administration, University of Economics, Prague;

# L'expérience

- ✓ Le nombre d'années ou le type d'expérience
- ✓ Ouverture à essayer de « nouvelles idées »

# La réceptivité du milieu de travail

- ✓ À avoir des gens:
  - qui posent des questions difficiles, dérangementes ou non-souhaitées;
  - qui expriment leur opinion même si elle va “à contre-courant” (non-conformité);
- ✓ À accepter que ses processus soient examinés et revus ;
- ✓ À avoir un temps dit “non-productif” pour permettre la réflexion.

# Autres

- ✓ Égocentrisme (ou la pensée égoïste);
- ✓ Sociocentrisme (ou la pensée centrée sur la pression des groupes);
- ✓ Manque d'objectivité (par exemple en raison des émotions)
- ✓ ...

# En terminant - Sli.do - Question #3

À la lueur de l'information présentée, quelle serait la barrière la plus importante qui vous empêcherait d'utiliser une pensée critique au travail?

- a) Le temps
- b) L'information
- c) L'expérience
- d) La réceptivité du milieu de travail
- e) Autres

## Références:

Kallet, M. (2014). *Think Smarter: Critical Thinking to Improve Problem-Solving and Decision Making Skills*. John Wiley & Sons.

Marr, B. (2015, September 30). Big Data: 20 mind-boggling facts everyone must read. *Forbes*.  
<https://www.forbes.com/sites/bernardmarr/2015/09/30/big-data-20-mind-boggling-facts-everyone-must-read/#27526a717b1e>

Schmouker, O. (2019, May 13). Comment ne plus être victime de la pensée unique? *Les Affaires*.  
<https://www.lesaffaires.com/blogues/olivier-schmouker/comment-ne-plus-etre-victime-de-la-pensee-unique/610169>

Silberzahn et al. (2018). Many Analysts, One Data Set: Making Transparent How Variations in Analytic Choices affect Results. *Advances in Methods and Practices in Psychological Science*, 1(3), 337-356.